

IVCO 2022

Informe del Congreso

'UN NUEVO AMANECER PARA EL VOLUNTARIADO PARA EL DESARROLLO'

Concepto y labor editorial: Benjamin Haas y Helene Perold



PREÁMBULO

El congreso del Foro IVCO 2022 marcó un momento importante para el sector del voluntariado. A medida que se van retirando las restricciones relacionadas con el COVID-19 durante tres años, el lema «Un Nuevo Amanecer para el Voluntariado para el Desarrollo» nos ha ido dando una perspectiva para explorar lo que hemos aprendido, cómo hemos innovado, cómo podría ser la nueva normalidad, lo que hemos permitido que se pierda de vista y lo que está por venir. El informe de Ben Haas y Helene Perold recoge el contenido y carácter de las conversaciones que tuvieron lugar en el IVCO 2022, incluidas las 12 sesiones plenarias, los eventos paralelos y la investigación y los artículos de opinión que sirvieron de documentación y de base de estos eventos.

Las conversaciones en el IVCO 19 cubrieron un amplio abanico de cuestiones, incluyendo el COVID como catalizador de cambio y la necesidad de una continua innovación, descolonizando nuestra praxis, diversificando y combinando diferentes modelos de voluntariado y tomando más medidas para abordar el cambio climático.

Al presentar este informe, reconocemos las enormes contribuciones realizadas por todas las personas ponentes y moderadoras del IVCO 2022, además de los documentos marco y artículos de opinión de los autores del congreso. También agradecemos a nuestros socios, la Unión Africana, que la colaboración haya sido tan productiva.

Nuestro progreso como sector se basa en sus ideas, y estamos convencidos de que seguirán enriqueciendo nuestras ideas—y nuestras medidas—más allá del alcance del IVCO 2022.



RESUMEN EJECUTIVO

El congreso del Foro IVCO 2022 reunió al sector mundial del voluntariado para el desarrollo en Saly, Senegal. El tema fue **Un Nuevo Amanecer para el Voluntariado** para el Desarrollo, y el objetivo era debatir sobre retos, logros y aprendizajes de los dos últimos años. Entre ellos, se encuentran las medidas estratégicas para reforzar los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) tras la pandemia de COVID-19 y las estrategias para navegar un entorno incierto y variable. El informe subraya asuntos clave que se debatieron en la conferencia e indicaciones para medidas futuras. Esta síntesis subraya los objetivos y las conclusiones de cada sesión y resalta los aprendizajes clave del IVCO 2022 identificados por los autores del informe.

Sesión 1: «Remodelar el futuro del voluntariado para el desarrollo» introdujo las conclusiones del Proceso de Estrategia Colectiva del Foro y comentó el futuro del voluntariado para el desarrollo. Nick Ockenden, el autor del [documento marco](#) de este año, presentó posibles «vías estratégicas» para miembros del Foro y para el sector en su conjunto. Estas vías incluyen la innovación y la recuperación, la ampliación de nuestras conversaciones, la descolonización, el desarrollo de un enfoque mixto para el voluntariado y la comprensión del camino del voluntario.

Sesión 2: «Los Objetivos de Desarrollo Sostenible y el voluntariado para el desarrollo» trató la cuestión de cómo el sector puede ayudar a cumplir los ODS y la Agenda 2063 de la Unión Africana. Algunos de los asuntos centrales fueron la documentación y evaluación de la contribución del voluntariado al desarrollo de los ODS y la remodelación del concepto de prosperidad (como «crecimiento»), introducidas por la catedrática Rebecca Tiessen.

Sesión 3: «El papel de los estándares de voluntariado para cumplir los ODS» examinó el papel, las conexiones y la interdependencia de los estándares de voluntariado a nivel mundial, regional, nacional y de la organización. Las presentaciones sobre los estándares nacionales de voluntariado de Senegal, los de la Unión Africana a nivel continental y el estándar de voluntariado global del Foro dieron lugar a un debate sobre su complementariedad y sobre cómo pueden ayudar a cumplir los objetivos compartidos de desarrollo.

Sesión 4: «Más allá de las nuevas modalidades de voluntariado» examinó cómo las modalidades de voluntariado están respondiendo a un cambio mundial masivo. También examinó sus fortalezas y debilidades relativas y retos probables en un futuro incierto. El Cuerpo de Paz, Cuso Internacional y el Servicio Voluntario en Ultramar (VSO) ubicaron sus programas en la disrupción mundial provocada por la pandemia de COVID-19 y debatieron cómo la aplicación de nuevas modalidades de voluntariado en las comunidades debe tener en cuenta las jerarquías de poder de larga duración entre los países del Norte y del Sur.

Sesión 5: «Cambio climático y sostenibilidad medioambiental» tuvo como objetivo debatir formas de aprovechar el poder de los voluntarios para la actuación y la justicia climática. Los resultados de una encuesta de las organizaciones de cooperación internacional (conocidas

como IVCO) mostraron que la mayor parte de las IVCO del Norte se enfocaban en las estrategias de mitigación, mientras que sus socios y organizaciones de voluntarios en el Sur se centraban en las estrategias de adaptación. Un taller posterior trató sobre cómo las IVCO pueden apoyar la adaptación de forma local; cómo los voluntarios nacionales, locales e internacionales pueden apoyar la adaptación de forma local; y cómo apoyar al Hemisferio Sur en su defensa de la justicia climática en el Hemisferio Norte.

Sesión 6: «Desigualdades en la cooperación voluntaria» introdujo tres perspectivas que plantearon si los programas de voluntariado pueden reducir la desigualdad en y a través de la cooperación voluntaria. Entre las ideas tratadas se incluyeron «hacer buenas obras», «reciprocidad» y un «enfoque sistémico». La última, por ejemplo, ayuda a los actores implicados a identificar sus prioridades y a fijar un objetivo de cambio que va a tener un impacto positivo a un nivel más amplio/nacional.

Sesión 7: «Involucrar a la ciudadanía en el voluntariado para el desarrollo» exploró las formas en las que las organizaciones de voluntarios se involucran con el público para obtener apoyo para el voluntariado como un enfoque para la cooperación voluntaria. Los ponentes de diferentes programas mundiales y nacionales debatieron dos cuestiones principales: ¿Qué medidas toma tu organización y por qué involucrar a la ciudadanía es crucial para su misión? ¿Cómo has involucrado a tu «público» en el voluntariado para el desarrollo?

Sesión 8: «El papel de las instituciones en la creación de un entorno que permita el voluntariado» exploró buenas prácticas en las políticas, la legislación, las normas y las instituciones que promueven y apoyan un entorno efectivo que permite el voluntariado. Los participantes aprendieron, por ejemplo, cómo la Carta de la Juventud Africana institucionalizó el voluntariado y creó el Cuerpo Juvenil de Voluntarios de la Unión Africana; cómo VSO ha trabajado con los gobiernos e instituciones para construir sistemas de voluntarios; y cómo el foro VIONet de Sierra Leona institucionaliza el voluntariado a nivel de las comunidades.

Sesión 9: «Voluntariado por y para personas migrantes, refugiadas y solicitantes de asilo» examinó cómo el voluntariado apoya a los refugiados y solicitantes de asilo, así como la importancia de las organizaciones dirigidas por estas personas. Los participantes reconocieron de forma generalizada el valor de colaborar con organizaciones dirigidas por personas refugiadas y migrantes en el sector del voluntariado y concluyeron que existe una necesidad de centrarse en la intervención de los refugiados y considerarlos líderes de actividades voluntarias en vez de beneficiarios.

Sesión 10: «El impacto de la tecnología en el voluntariado» presentó tres formas en las que las organizaciones pueden aprovechar mejor la tecnología para incrementar su impacto y alcance: utilizando el servicio virtual para aumentar las opciones de voluntariado para los voluntarios y socios (Cuerpo de Paz); construyendo relaciones a través de la tecnología (Fundación Internacional de Singapur); y enseñando a sacar el máximo partido a la tecnología en entornos de recursos limitados (Prikkle Academy, Nigeria). Entre los temas debatidos se encuentra la cuestión de si la tecnología constituye un puente o una brecha para la consolidación de relaciones en el entorno de voluntariado.

En **la sesión 11 «Redefinir estructuras económicas»** Julie Gervais (Secretaría de Quebec de Relaciones Internacionales y la Francofonía) y Raji Sultan (de la asociación suiza Unité) compartieron conocimientos sobre nuevas oportunidades para diversificar los fondos y para apoyar a las organizaciones de voluntarios en un entorno en rápida evolución. Ambos explicaron cómo sus entidades se han sometido a intensos procesos de introspección y consulta para desarrollar nuevos enfoques para financiar sus estrategias internacionales de cooperación al desarrollo.

La **sesión final, Unidos/as por objetivos comunes**, se centró en lo que seguirá al IVCO 2022. Esta sesión tuvo lugar en tres ubicaciones diferentes, cada una con un objetivo distinto: estrategia, investigación y programas. Mediante el establecimiento de contactos estructurado con el formato World Café, los participantes compartieron sus necesidades y experiencia para establecer conexiones entre sí para continuar la colaboración relativa a estos tres objetivos tras la conferencia.

Mirando al futuro – observaciones finales

IVCO 2022 demonstrated that in the wake of COVID-19, the thinking about international voluntary cooperation in development is undergoing a sea-change.

El IVCO 2022 demostró que, como consecuencia del COVID-19, el pensamiento sobre la cooperación voluntaria internacional para el desarrollo está experimentando un cambio radical. Los retos como la desigualdad y la exclusión son características persistentes del voluntariado para el desarrollo y la descolonización sigue siendo una tarea central para el sector. En Senegal quedó claro que los miembros del Foro han lidiado con su objetivo, su metodología y su papel previsto en el terreno del desarrollo, y en el proceso han tenido lugar cambios importantes en su pensamiento. Cinco conocimientos centrales se hicieron evidentes:

1. La importancia de **integrar el voluntariado de forma más deliberada** en los diferentes sectores de desarrollo.
2. Está teniendo lugar un cambio de la **visión del voluntariado** de forma más amplia como una forma de **compromiso cívico activo**.
3. El progreso en **el refuerzo de la infraestructura de voluntariado** para los resultados de desarrollo.
4. La elaboración de enfoques más flexibles para **financiar estrategias** que apoyen a las organizaciones vulnerables que son actores clave en la sociedad civil.
5. La importancia de incrementar la presencia e impacto de la **participación del Hemisferio Sur en el área de conocimientos** sobre el voluntariado para el desarrollo.

El IVCO 2023 tendrá lugar en Malasia. Hasta entonces, ¡cuídense!

Ben Haas y Helene Perold

ÍNDICE

A) INTRODUCCIÓN	01
• Marco temático de la conferencia	02
• IVCO 2022 en números	03
PAUSA – CEREMONIA INAUGURAL	04
B) SESIONES	05
• Sesión 1 Remodelar el futuro del voluntariado para el desarrollo	05
• Sesión 2 Los Objetivos de Desarrollo Sostenible y el voluntariado para el desarrollo	07
• Sesión 3 El papel de los estándares de voluntariado para cumplir los ODS	09
• Sesión 4 Más allá de las nuevas modalidades de voluntariado	11
• Sesión 5 Cambio climático y sostenibilidad medioambiental	14
PAUSA – MURAL COLABORATIVO	17
• Sesión 6 Desigualdades en la cooperación voluntaria	18
• Sesión 7 Involucrar a la ciudadanía en el voluntariado para el desarrollo	21
• Sesión 8 El papel de las instituciones en la creación de un entorno que permita el voluntariado	24
• Sesión 9 Voluntariado por y para personas migrantes, refugiadas y solicitantes de asilo	27
PAUSA – PROYECTO DE INVESTIGACIÓN DE UGANDA	31
• Sesión 10 El impacto de la tecnología en el voluntariado	33
• Sesión 11 Redefinir las estructuras económicas	37
• Sesión Final Unidos/as por objetivos comunes – Lo que seguirá al IVCO 2022	40
PAUSA – OPINIONES DE LOS VOLUNTARIOS SOBRE EL FUTURO DEL VOLUNTARIADO	42
C) MIRANDO AL FUTURO – OBSERVACIONES FINALES DEL IVCO 2022	44
PAUSA – IMÁGENES DE LA EXPOSICIÓN DEL PROGRAMA DE VOLUNTARIOS DE LA ONU	46
APÉNDICE	48
• Lista de sesiones y ponentes	48
• Biblioteca del congreso (información, investigación y artículos de opinión)	51
• Acerca de los autores	52

INTRODUCCIÓN

La conferencia de las [Organizaciones Internacionales de Cooperación de Voluntarios \(IVCO, por sus siglas en inglés\)](#) reúne a directores de agencias y otros actores clave de organizaciones de voluntariado para el desarrollo de todo el mundo. Se trata de la conferencia nacional del Foro Internacional del Voluntariado para el Desarrollo ([Foro](#)). **135 delegados de 44 países que representan a 60 organizaciones participaron en IVCO 2022. En particular, esta conferencia de IVCO tuvo el mayor número de participantes de organizaciones de participación voluntaria al nivel nacional de países del Sur Global que todas las conferencias anteriores.**

El tema del IVCO 2022¹ —**Un Nuevo Amanecer para el Voluntariado para el Desarrollo**— se enmarcó a través de tres objetivos principales:

01

Compartir y explorar los retos, logros y aprendizajes relativos a temas clave en el sector del voluntariado en los dos últimos años.

02

Identificar aprendizajes clave y consejos estratégicos que aceleren el progreso hacia la consecución de la Agenda 2030 para el desarrollo Sostenible y la Agenda 2063 de la Unión Africana.

03

Aprender sobre prioridades emergentes en el sector del voluntariado, estrategias para navegar un entorno incierto y variable y el papel que los estándares de voluntariado pueden desempeñar mientras que abordamos esas prioridades.

Este informe subraya puntos y argumentos clave de la conferencia, además de indicaciones para medidas futuras. Proporciona breves resúmenes de asuntos clave y debates de las sesiones e incluye enlaces a las presentaciones de los ponentes e información, investigación y artículos de opinión que acompañaron al congreso. El informe sigue el orden de las sesiones y añade «pausas» para tratar los elementos representativos y creativos del congreso.

1. El IVCO 2022 fue celebrado por la ONG canadiense Crossroads International, la Oficina Internacional de los Derechos del Niño y Foro del 16 al 19 de octubre de 2022 en Saly, Senegal.

Marco temático de la conferencia

El IVCO 2022 tomó como punto de partida los retos y oportunidades que han experimentado las organizaciones de voluntarios (VIOs) como resultado del COVID-19. Las Naciones Unidas informan de que el COVID-19 ha provocado un retroceso de unos 10 a 15 años en muchos de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). ¿Cómo puede la cooperación voluntaria ayudarnos a salvar estas brechas rápidamente? El IVCO 2022 fue un momento en el que las agencias de cooperación voluntarias nacionales e internacionales, los gobiernos, los donantes, las instituciones académicas, el sector privado, los voluntarios y los socios se reunieron para aprender del pasado y diseñar sus caminos a seguir.

REMODELANDO EL FUTURO: ¿Cómo se presenta el año 2030 desde nuestro punto de vista actual, tanto en el tiempo como desde nuestras diferentes perspectivas? Por ejemplo, el congreso hizo progresar la exploración del voluntariado inclusivo que comenzó en el IVCO 2021, incluyendo la aceleración del voluntariado Sur-Sur y otras nuevas modalidades.

¿QUÉ HEMOS APRENDIDO? Tras identificar objetivos comunes para el 2030, ¿qué lecciones hemos aprendido del periodo de pandemia y qué podemos hacer mejor? Estas preguntas se dirigieron a temas como las modalidades de voluntariado, la igualdad y la desigualdad en la cooperación voluntaria, los mecanismos económicos, el compromiso de la ciudadanía y el alcance de nuevos públicos.

¿HACIA DÓNDE VAMOS DESDE AQUÍ? ¿Qué soluciones pondremos en marcha juntos? ¿Qué hemos hecho bien y dónde hay oportunidades para la innovación, como por ejemplo al promover la experiencia de los voluntarios del Hemisferio Sur? ¿Se pueden crear sinergias a través de diferentes programas de cooperación voluntaria y proyectos a larga escala? ¿Cómo pueden las organizaciones de cooperación voluntaria trabajar juntas para fortalecer los sistemas y cumplir los ODS?



Pausa – Ceremonia Inaugural



«Por primera vez en tres años estamos reunidos en persona y en un momento importante en la evolución de nuestro trabajo como sector, al estar emergiendo de una crisis que nos puso a prueba y nos mostró lo innovadores y resilientes que podemos llegar a ser. El mundo está en constante evolución y es fundamental que nuestras próximas actividades y la dirección estratégica de los miembros del Foro, del Foro en sí, se base en la sabiduría colectiva de todos ustedes, de esta red y del sector».

Heather Shapter,

Directora ejecutiva de Crossroads International y Presidenta del Consejo del Foro



«El Marco normativo de la Unión Africana para el voluntariado se basa en dos teorías de cambio.

La primera es que la movilización y canalización efectiva de la determinación de ciudadanos africanos a través de programas de voluntariado bien estructurados y dirigidos a nivel continental, regional y nacional prolongará el desarrollo, promoverá la cohesión social y evitará actuaciones que puedan llevar a la inestabilidad y la pobreza.

La segunda teoría de cambio es que la inclusión efectiva de los voluntarios en los programas de desarrollo y en las políticas llevará a que haya más oportunidades para que los ciudadanos africanos contribuyan a los objetivos de desarrollo. Al fin y al cabo, aquí es donde existen oportunidades para que nuestros ciudadanos puedan realizar contribuciones significativas a las prioridades de desarrollo, inclusive la Agenda 2063 de la Unión Africana y los Objetivos de Desarrollo Sostenible. Según mi modesto parecer, hemos tenido menos éxito en lo que respecta al voluntariado generalizado en otros sectores del desarrollo».

Daniel Adugna,

Gestor del Programa, Cuerpo Juvenil de Voluntarios de la Unión Africana (AU-YVC, por sus siglas en inglés)



«Estoy seguro, al igual que ustedes, de que los consejos que se basan en la solidaridad recíproca y el voluntariado pueden resultar positivos para el desarrollo de nuestras naciones».

Pape Malick Ndour,

Ministro de Juventud, emprendimiento y empleo de Senegal

SESIONES

Sesión 1 | Remodelar el futuro del voluntariado para el desarrollo

Ponentes: Nick Ockenden, asesor; Yann Delaunay, France Volontaires; Babacar Samb, Crossroads International

Objetivo: Presentar los hallazgos del Proceso de Estrategia Colectiva del Foro y preparar el terreno para las conversaciones sobre el futuro del voluntariado para el desarrollo. Familiarizarse con el documento marco de la conferencia, redactado por Nick Ockenden.

Temas clave del proceso de estrategia del Foro

Después del COVID-19 y considerando este mundo cambiante y sus nuevos desafíos, Forum quiso desarrollar estrategias en conjunto para los próximos años. El resultado fue presentado por Nick Ockenden como posibles «vías estratégicas» para los miembros del Foro y el sector en general.



[Documento de la conferencia de Nick Ockenden](#)

- 1. Innovación y recuperación:** El COVID-19 ha sido un catalizador para la innovación, la adaptabilidad y la resiliencia. Esto debería darle confianza al sector y no solo debiera ocurrir en tiempos de crisis. Se nota un nuevo valor en diferentes modelos y enfoques que los donantes también aprecian.
- 2. Ampliando nuestras conversaciones:** Es hora de discutir el papel que desempeñan otras tendencias, problemas y desafíos importantes, como la reducción del espacio para la sociedad civil, la tecnología, la guerra en Ucrania o la crisis del costo de la vida. El sector debería reflexionar sobre cómo estos problemas afectan al voluntariado para el desarrollo.
- 3. Descolonización:** Existen diferentes formas de ver y abordar la descolonización en el sector. La mayoría coincide en que requiere desafiar nuestras suposiciones como organizaciones. Lo que significa volver a preguntas básicas como: ¿Por qué lo hacemos así? ¿Es adecuado? ¿Necesita cambios? Respecto a esto, el valor de la coproducción es crucial. El sector debe trabajar con las comunidades, los beneficiarios y los voluntarios, asegurándose de que exista equidad en esas relaciones.
- 4. Desarrollo de un enfoque mixto:** No todas las organizaciones encuentran adecuado el mismo modelo. Sin embargo, el futuro del voluntariado para el desarrollo se basa en reconocer el valor de las diferentes formas de voluntariado. Al agrupar diferentes tipos de voluntariado y apreciar la complementariedad, se pueden desarrollar (nuevos) modelos exitosos.



«Tenemos que sentirnos cómodos con la incomodidad. La descolonización no debería parecer fácil. Y si lo parece, probablemente no estemos planteando las preguntas correctas»

Nick Ockenden,
Asesor

- 5. Comprender la trayectoria del voluntario:** Es esencial que las organizaciones de voluntarios entiendan mejor qué motiva a las personas a participar y qué les impide comprometerse. Si vemos el voluntariado como un trayecto influenciado por eventos de la vida (tener hijos, cambiar de trabajo, enfermedades), el sector puede desarrollar experiencias más satisfactorias y de mayor impacto, tanto para el voluntario como para las comunidades beneficiadas.

Ejemplos de cómo remodelar el futuro del voluntariado para el desarrollo

France Volontaires

- Durante la pandemia de COVID, muchos voluntarios permanecieron en sus puestos y surgieron nuevas expresiones de voluntariado y solidarias a nivel nacional e internacional.
- Tras la crisis sanitaria, France Volontaires está reconstruyendo el voluntariado reforzando el acceso a oportunidades de voluntariado para todos, renovando las colaboraciones y mejorando la medición y la publicidad del impacto del voluntariado internacional.

Crossroads International

- Su nuevo enfoque de hermanamiento reúne a voluntarios internacionales, nacionales y a organizaciones colaboradoras para promover la sostenibilidad del desarrollo local.
- Estos modelos tienen numerosas ventajas: aprovechan mejor la experiencia local, integran el voluntariado nacional en la solución, implementan proyectos de manera más eficiente, y garantizan la sostenibilidad de los logros del voluntariado.



[Presentaciones de los ponentes](#)

Sesión 2 | Los objetivos de desarrollo sostenible y el voluntariado para el desarrollo

Ponentes: Tapiwa Kamuruko, programa de voluntarios de la ONU; Profesora Rebecca Tiessen, Universidad de Ottawa

Observación: Lamentablemente, Musa Naroro, del Programa de Voluntarios de Australia (AVP), y Devotha Mlay, de Girls Livelihood and Mentorship Initiative, una organización socia de AVP, no pudieron asistir a la conferencia. Sus diapositivas están disponibles en el documento de PowerPoint de la sesión.

Objetivo: ¿Cómo puede nuestro sector, los voluntarios y las organizaciones que los apoyan, ayudar a hacer realidad la visión 2030 de los ODS y la Agenda 2063 de la Unión Africana?

Documentación y medición del aporte del voluntariado a los ODS

Tapiwa Kamuruko subrayó la importancia de incorporar datos de los esfuerzos voluntarios en la implementación de los ODS. Históricamente, la medición de resultados del voluntariado se ha centrado en las actividades y los servicios que los voluntarios prestan a otras personas. Sin embargo, se necesita un enfoque múltiple para comprender la relación entre el voluntariado y el desarrollo. El voluntariado no es solo un mecanismo de entrega, sino también una manera importante de que las personas participen en los procesos de desarrollo que les afectan. Cada vez hay más conciencia de que las formas en que el voluntariado contribuye a la Agenda 2030 son mucho más complejas y deben documentarse cuidadosamente. El programa de voluntarios de la ONU ha contribuido mucho a la discusión sobre cómo documentar y presentar las contribuciones del voluntariado a los ODS. No obstante, más países deben centrarse en los voluntarios y el voluntariado en sus Revisiones Nacionales Voluntarias en relación con su progreso hacia los ODS.



«Necesitamos debatir cómo captar el espíritu particular del voluntariado si queremos medir su contribución a los ODS».

Tapiwa Kamuruko

Programa de Voluntarios de la ONU

Dos ejemplos del trabajo del programa de Voluntarios de las Naciones Unidas para documentar las contribuciones del voluntariado:


- **Informe sobre el estado del voluntariado en el mundo (SWVR, por sus siglas en inglés):** El informe ayuda a salvar las brechas de conocimiento existentes y proporciona evidencias sobre cómo las asociaciones de voluntarios y Estados del Hemisferio Sur Global juegan roles importantes y diversos en la toma de decisiones, en la coproducción de servicios y en el desarrollo de soluciones innovadoras para lograr los ODS. [Leer el SWVR...](#)
- **Portal del conocimiento:** Este amplio espacio de consulta ofrece acceso a datos y evidencias relacionadas con el voluntariado. [Visitar el portal del programa Voluntarios de la ONU...](#)

La idea de prosperidad como crecimiento para promover los ODS

Rebecca Tiessen propuso redefinir la idea de prosperidad y sugirió medirla en términos del crecimiento humano como un elemento de la contribución del voluntariado a los ODS. A menudo, la prosperidad se considera en términos de crecimiento económico, pero puede significar mucho más que eso. ¿Cómo podemos medir la prosperidad y pensar en ella, en el papel de los voluntarios para el desarrollo y sus contribuciones?

El concepto de crecimiento personal se remonta a Aristóteles, y su pensamiento ha influido, por ejemplo, en el Programa de crecimiento personal de la Universidad de Harvard, que sugiere seis esferas como la felicidad y la satisfacción con la vida, la salud física y mental, el significado y el propósito, y las relaciones sociales. Según Rebecca, este enfoque podría ser una oportunidad para que las IVCO planteen: ¿Cómo contribuye el voluntariado al crecimiento o al bienestar de las personas? Por ejemplo:

- ¿Amplía el número de amistades y de otras relaciones y redes?
- ¿Considera el significado, el propósito, la felicidad o la satisfacción respecto al trabajo y la vida?
- ¿Considera cómo se forman y sostienen las relaciones amorosas, los vínculos y las amistades a lo largo del tiempo?
- ¿Contribuye a la experiencia humana «integral» y promueve el bienestar, además de las relaciones con la tierra, el medio ambiente, otros humanos, otras especies y en la propia vida espiritual?

 Artículo de reflexión de Rebecca Tiessen sobre [Redefinir la idea de prosperidad \(como crecimiento\)](#)

 [Presentaciones de los ponentes](#)

Sesión 3 | El papel de los estándares del voluntariado para cumplir los ODS

Ponentes: Georges Armand Deguenonvo, Ministerio de la Juventud de Senegal; Daniel Aduigna, Cuerpo Juvenil de Voluntarios de la Unión Africana; Rahim Hassanali, VSO

Objetivo: Examinar el papel, los vínculos y las interdependencias de los estándares de voluntariado a nivel mundial, regional, nacional y organizacional.

Resumen

- Desde la **perspectiva nacional** en Senegal, los estándares nacionales de voluntariado han evolucionado como parte del marco legal de 1998 que promueve e institucionaliza el voluntariado para el compromiso cívico entre los jóvenes. Los estándares han ayudado a que las personas comprendan las razones para comprometerse a trabajar por la comunidad y por qué esto es importante para cumplir los ODS. Los estándares brindan un enfoque y una estructura para los programas de voluntariado a través de la cual se moviliza, recluta, forma, posiciona y apoya a los jóvenes hasta el final de su misión, cuando se ya no se requiere su labor.
- Desde la **perspectiva continental**, los [Estándares de voluntariado de la Unión Africana Continental](#) están diseñados para ayudar a los 55 estados africanos a crear estrategias políticas y mecanismos operativos para los programas nacionales de voluntariado en sus países. Su propósito es (1) establecer una visión común del concepto y los principios del voluntariado, y (2) reconocer y extender el papel del voluntariado en el desarrollo mismo.
- Desde una **perspectiva global**, [la Norma global para el Voluntariado de Foro](#) se creó para reunir las buenas prácticas de todo el sector, que son relevantes para todos los tipos de voluntarios que involucran organizaciones, modalidades de voluntariado y contextos. Complementa a otros estándares y estrategias que existen a nivel local, nacional y regional, y sirve de ayuda para crear un entorno propicio para el voluntariado a través de cuatro temas: diseño y ejecución de proyectos, deber de asistencia, gestión de voluntarios y medición del impacto.



«Los estándares pueden mostrar dónde están nuestras fortalezas, así como las áreas a las que posiblemente deberíamos dirigirnos. Incentivan a realizar pequeños avances; trabajar en algunas piezas este año e identificar otras en las que quizás deseemos trabajar el año que viene».

Rahim Hassanali,
VSO

¿Cómo pueden ayudar los estándares a alcanzar los objetivos de desarrollo compartidos?

- Las decisiones sobre la aplicación de los estándares deben estar ubicadas si se quiere que sean relevantes y significativas.
- Los estándares son necesarios para establecer un umbral mínimo de calidad; se trata de tener programas de voluntariado de calidad.
- Las organizaciones internacionales de voluntariado deben ser capaces de apoyar a las estructuras de voluntariado nacionales en la aplicación de programas conjuntos en el país, el intercambio de procesos y el intercambio de metodologías de puesta en marcha.
- Los estándares pueden ayudarnos a ser más éticos y responsables en nuestra práctica laboral y pueden maximizar nuestro impacto en el desarrollo.
- El uso de los estándares debe ser voluntario y servir como guía para el voluntariado en contexto.



[Presentaciones de los ponentes](#)



«Los estándares ayudan a armonizar y a extender el lenguaje que usamos para hablar sobre el voluntariado, y eso facilita la comunicación y el entendimiento entre personas.

Los estándares también facilitan la movilización de recursos porque ahora nos referimos a lo mismo. Es más fácil para una organización encontrar ayuda cuando existe un concepto similar en 55 países, a que haya 55 conceptos en cada país».

Daniel Adugna

Cuerpo Juvenil de Voluntarios de la Unión Africana



«Lo importante es centrarse en las estructuras de asociación con organizaciones internacionales de voluntariado para que, desde el comienzo del proyecto, tengamos una idea concreta de las contribuciones de los voluntarios».

Georges Armand Deguenonvo,

Ministerio de la Juventud de Senegal

Sesión 4 | Más allá de las nuevas modalidades de voluntariado

Ponentes: Scott Beale, Cuerpo de Paz; Romanus Mtung'e, Cuso Internacional; Alok Rath, VSO; Matt Baillie Smith, Universidad de Northumbria, Reino Unido

Objetivo: Examinar cómo las modalidades de voluntariado están respondiendo al cambio global masivo, sus relativas fortalezas y debilidades y los posibles desafíos en un futuro incierto.

Factores contextuales que impulsan el cambio

Los ponentes ubicaron sus programas dentro de la disrupción global provocada por la pandemia de COVID-19. No solo se han revertido los logros en relación con los ODS, sino que también hay evidencia de una mayor polarización política dentro y entre los países (como aparece en el Informe sobre Desarrollo Humano 2021-22). El asesinato de George Floyd también ha desencadenado una conciencia racial en los Estados Unidos y en todo el mundo. Estos son solo algunos de los factores que influyen en la evolución de las modalidades de voluntariado a través de las cuales los IVCO buscan operar.

En el proceso, se ha desarrollado un ecosistema complejo en el que se organizan diferentes tipos de voluntariado en diferentes lugares. ¿Qué piden los países anfitriones? ¿Qué funciona mejor para las comunidades de acogida? Y, ¿qué oportunidades buscan los propios voluntarios?

Es importante tener en cuenta que las nuevas modalidades de voluntariado se están implementando en comunidades y sociedades que han experimentado un desarrollo internacional durante décadas, en un contexto de jerarquías de poder que han existido durante mucho tiempo, y que esas jerarquías no se van a borrar de inmediato.



«Necesitamos reflexionar, particularmente en este momento de cambio, sobre si las herramientas que estamos utilizando son apropiadas para los desafíos que enfrentamos».

Scott Beale,
Cuerpo de Paz

Entonces, ¿cómo están respondiendo las tres IVCO?

- **Cuerpo de Paz** está «motivado con las oportunidades de reinventar el servicio y poder ofrecer calidad en este nuevo momento», según Scott. Lo que incluye la creación de períodos de servicio de uno y dos años, fomentar el servicio nacional y establecer un servicio virtual por encima de todo: «la herramienta adecuada para el desafío correcto, encontrar al socio correcto para la necesidad adecuada». Algunos voluntarios no pueden salir de casa por un año, pero quieren participar de manera virtual. Algunas comunidades anfitrionas en el extranjero preferirían que alguien, con las habilidades adecuadas, se ofreciera como voluntario para trabajar cinco o diez horas a la semana de manera virtual, en lugar de tener un voluntario en la aldea durante dos años.
- Ante las restricciones impuestas a causa de la pandemia, **Cuso International** se centró en reclutar voluntarios nacionales de países socios, así como a antiguos voluntarios canadienses que ahora viven en esos países. A continuación algunas de las lecciones más importantes aprendidas en este proceso:
 - Involucrar a los socios dentro del país en todos los niveles de reclutamiento les dio un fuerte sentido de propiedad. «Sienten que es suyo; son sus voluntarios; son parte de todo el proceso», dijo Romanus.
 - El impacto sobre los beneficiarios directos e indirectos fue mayor en aquellos países con el mayor número de voluntarios nacionales.
 - Adaptar las herramientas y el apoyo de los voluntarios nacionales lleva tiempo.
- **VSO** ha adoptado un enfoque combinado para construir un movimiento que cambie el epicentro del voluntario internacional al voluntario comunitario. Alok explicó que su investigación muestra: the centrality of community volunteering in this blend, and why and how that is important in generating an active volunteering movement that leads to active citizenship
 - a centralidad del voluntariado comunitario en esta combinación, y por qué es importante para generar un movimiento activo de voluntarios que conduzca a una ciudadanía activa.





«Los diferentes programas de apoyo pueden afectar a la dinámica entre los voluntarios al igual que a su satisfacción. Nos dimos cuenta de que también surgían problemas de equidad».

Romanus Mtung'e,
Cuso International

- El impacto de los voluntarios internacionales es probablemente mayor cuando trabajan junto con la comunidad y los voluntarios nacionales.
- La necesidad de diseñar las prácticas de voluntariado de forma que puedan añadir habilidades, competencias y comportamientos a los programas de desarrollo que no son principalmente programas de voluntariado.
- Aunque el lenguaje de la modalidad que utilizamos es fundamental para la programación, no siempre es percibido de la misma manera por los voluntarios comunitarios y nacionales (sus identidades como voluntarios pueden cambiar con el tiempo).

[Presentación de Romanus Mtung'e, Cuso International](#)

 Artículo de opinión de Agnes Lam y Kris Besch: [The Key Ingredients in the Peace Corps Recipe for Success \(Ingredientes clave en la receta del éxito del Cuerpo de Paz\)](#)

 Artículo de opinión de Rebecca Pursell-Gotz y Alok Rath, VSO: [Blended Volunteering: A Decolonised Volunteering for Development Approach to Achieve SDGs \(Un enfoque descolonizador al voluntariado para el desarrollo para lograr los ODS\)](#)

“

«A menudo hablamos de «voluntarios internacionales»y «locales» calificados. Tanto los voluntarios locales como los internacionales son expertos. Creo que tenemos un gran trabajo que hacer para cambiar ese lenguaje».

Matt Baillie Smith,
Universidad de Northumbria,

Sesión 5 | Cambio climático y sostenibilidad medioambiental

Ponentes: Lily Adjoa Elogo Bright, Coalición de Organizaciones de Voluntariado de Ghana; Benjamin Lough, Universidad de Illinois Urbana-Champaign, EE.UU

Objetivo: Esta sesión tuvo como objetivo debatir cómo aprovechar el poder de los voluntarios para la acción por el clima. Exploró las formas en que los voluntarios y las organizaciones de voluntarios (VIOs) contribuyen a la acción y a la justicia climática. Los resultados del taller informarán el plan del Grupo de Acción Climática del Foro.


Aportaciones sobre las «VIO para la justicia climática»

Ben Lough preparó el terreno para el taller presentando los resultados de una encuesta que él y un equipo realizaron a las IVCO sobre el cambio climático en 2020. Uno de los resultados mostró que la mayoría de las IVCO del Norte se centraban en estrategias de mitigación, mientras que sus socios del Sur y las VIO se centraban en estrategias de adaptación. Estas últimas son muy limitadas, según el contexto. Esto planteó la cuestión de si deberíamos centrarnos en el voluntariado local y el voluntariado nacional para las estrategias de adaptación, o si los voluntarios internacionales y las IVCO pueden apoyar las estrategias de adaptación. Y, en caso afirmativo, ¿cómo podemos asegurarnos de que esas estrategias estén limitadas y sean adecuadas al contexto?

Un reto importante surge en relación con las prioridades contrapuestas: Muchas estrategias locales de subsistencia, como la deforestación, van en contra de las medidas de protección del clima. ¿Cómo puede el voluntariado apoyar las prioridades de la comunidad por un lado y, al mismo tiempo, no socavar los esfuerzos que realizamos en materia de cambio climático?

Adaptación: Hacer frente a los efectos que ya se han producido debido a la crisis climática.

Mitigación: Prevenir los efectos del cambio climático.

 Artículo de opinión de Benjamin Lough et al.: [Volunteering for Development and Responding to Climate Change \(El voluntariado para el desarrollo y la respuesta al cambio climático\)](#)

Resumen de los resultados del taller

1. *¿Cómo pueden las IVCO apoyar la adaptación a nivel local?*

- Comunicación interpersonal y defensa
- Transferencia de competencias
- Sensibilización y difusión de técnicas innovadoras
- Diálogo entre expertos del Sur y del Norte Global
- Integración de todas las partes en el diseño de proyectos relacionados con el cambio climático
- Soluciones locales prácticas y técnicas innovadoras de las comunidades

2. *¿Cómo pueden los voluntarios apoyar la adaptación a nivel local?*

Voluntarios internacionales


- Los voluntarios cualificados/expertos pueden proporcionar asistencia técnica, conocimientos y compartir experiencias con los voluntarios nacionales y locales (desarrollo de capacidades).
- Puede proporcionar y participar en la investigación y la educación a diferentes niveles, incluidas las escuelas.
- Pueden movilizarse para cumplir los compromisos nacionales de acción por el clima.
- Pueden influir en la política.

Voluntarios nacionales/voluntarios locales.

- Son los primeros en responder y se movilizan muy rápidamente.
- Pueden proporcionar información a las comunidades locales, con los canales de comunicación, el idioma y el control adecuados.
- Crean conciencia sobre los problemas locales, por ejemplo, a través de campañas (programas de radio/podcasts).
- Pueden influir en la política a través de un enfoque ascendente mediante la participación de las comunidades.

3. *¿Cómo podemos apoyar al Sur Global para que abogue por la justicia climática en el Norte Global? O, ¿cómo creamos un espacio para las conversaciones sobre cuestiones climáticas?*

- El voluntariado Sur-Norte puede amplificar las voces.
- Los protagonistas del Norte Global pueden organizar reuniones con gobiernos y actores del Sur Global sobre el cambio climático.
- Apoyando a voluntarios del Sur Global para que lleven a cabo labores de difusión en el Norte Global.
- Poniendo en contacto a personas de todo el mundo para discutir temas relacionados con el cambio climático.

 Artículo de opinión de Chris O'Connell y Sive Bresnihan: [We Need to Talk – Hosting Conversations on Climate Change and Unsustainability \(Tenemos que hablar: charlas sobre cambio climático e insostenibilidad\)](#)

 [Presentaciones de los ponentes](#)

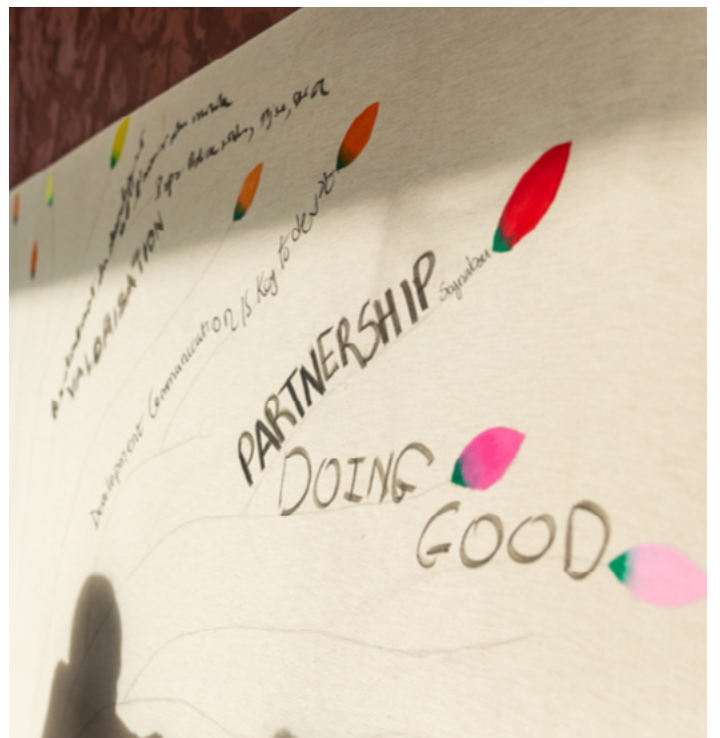
“

«El papel de los voluntarios debe ser diferente en muchos aspectos para que aprendamos los unos de los otros. Necesitamos la participación de todos. Necesitamos estrategias, planes de acción y planes de participación de los voluntarios. Los voluntarios en línea pueden encontrar soluciones técnicas para que nos funcionen. Y al margen de lo digital, la gente va al terreno para recolectar residuos y educar. Posteriormente, involucramos a las personas de las comunidades que quizá no hayan oído hablar del voluntariado pero se implican. A fin de cuentas, también estamos abogando a ciegas para que todo el mundo se convierta en voluntario climático».

Lily Adjoa Elolo Bright,
coalición de Organizaciones de Voluntariado Ghana

Pausa – Mural Colaborativo

El Muro Colaborativo de la IVCO 2022 fue un ejercicio interactivo facilitado por la artista-moderadora senegalesa **Aissatou Sene**. El día de la inauguración de la conferencia, los delegados representaron un esbozo de un árbol baobab, y en torno a él Aissatou creó el hermoso mural (véase imagen). En Senegal, el árbol baobab simboliza la longevidad. El mural plantea lo que esperamos conseguir, como organizaciones y como sector, en los próximos años.



Sesión 6 | Desigualdades en la cooperación voluntaria

Ponentes: Kaynan Rabino, Good Deeds Day; Benjamin Lough, Universidad de Illinois Urbana-Champaign, EE.UU.; Stéphanie Simard, Fundación Paul Gérin-Lajoie, y Emmanuelle Parent, Oficina Internacional de los Derechos del Niño

Objetivo: ¿Qué aspecto tiene un cambio significativo y sostenible en nuestra práctica, en todas nuestras organizaciones y en nuestro sector para reducir las desigualdades dentro de la cooperación voluntaria y a través de ella?

La persistencia de la desigualdad en el espacio del voluntariado se manifiesta de muchas formas diferentes. Esta sesión ofreció tres perspectivas sobre si los programas pueden reducir la desigualdad en y a través de la cooperación voluntaria.

La perspectiva de Kaynan se centró en la importancia de **animar a los individuos a realizar buenas acciones**. Su creencia en la capacidad de cada persona para hacer el bien, y en el efecto multiplicador que esto crea al inspirar a otros a hacer el bien, es la base de la organización Good Deeds Day, que apoya eventos y organizaciones de voluntarios en más de 100 países. «Cómo nos comportamos en el voluntariado, así es como podemos hacer que la desigualdad sea cada vez menor», afirma. En su opinión, esto implica escuchar a las comunidades; formar asociaciones de gobiernos, el sector privado y las organizaciones no gubernamentales (ONG); confiar en los socios dándoles fondos por adelantado; y aprovechar las ideas y la experiencia de los demás.



«La medición es crucial: sólo para saber que vamos por buen camino, sólo para ver que no hacemos lo mismo dos veces, obteniendo los mismos resultados. Midamos nuestro trabajo para ver que la desigualdad es cada vez menor».

Kaynan Rabino,
Director General, Good Deeds Day

Ben introdujo un nuevo nivel de complejidad en el debate cuando evaluó la posibilidad de la reciprocidad como medio para reducir la desigualdad en la cooperación voluntaria. Aunque existe un potencial de reciprocidad en las relaciones entre diferentes partes que se benefician mutuamente, preguntó: «¿Podemos reducir la dinámica de poder en la relación de cooperación voluntaria esperando que ambas partes cedan de alguna manera?» Cuando uno de los socios tiene más recursos o más poder, la reciprocidad puede suponer al otro una carga a la hora de devolver algo igual a cambio. Esto sugiere que la reciprocidad puede no ser siempre un objetivo moral, sobre todo si crea una sensación de endeudamiento en el socio menos poderoso.

A menudo hablamos de igualdad relativa en la reciprocidad, así que no es que debemos dar lo mismo a cambio, sino que tiene que ser un intercambio justo, posiblemente plasmado en un protocolo de intenciones (MoU, por sus siglas en inglés). Un intercambio justo es un intercambio de contribuciones tanto tangibles como intangibles, y la organización social podría articular en el MoU lo que están dando a los voluntarios internacionales que muy a menudo dicen «recibimos más de lo que dimos» cuando regresan a casa. La reciprocidad también depende de la creación de mecanismos de cooperación mutua y de toma de decisiones conjuntas entre las partes.

Stéphanie y Emmanuelle abordaron el tema a un nivel aún más amplio, hablando de la necesidad de un enfoque sistémico para luchar contra las desigualdades en la cooperación voluntaria. Describieron cómo cada sistema (por ejemplo, la educación o la sanidad) implica a varias partes interesadas como el individuo, las instituciones comunitarias, las instituciones públicas y los organismos internacionales. El objetivo de un enfoque sistémico es lograr un cambio profundo en varias partes interesadas a diferentes niveles del sistema. El enfoque ayuda a las partes interesadas a identificar sus prioridades y a enmarcar un objetivo de cambio que





«La reciprocidad depende de una relación multidireccional de entrega y aprendizaje mutuos, que permite que diferentes partes y diferentes relaciones se beneficien mutuamente. Una relación de ayuda es unidireccional entre un dador y un receptor, y esencialmente eso crea una relación desigual».

Ben Lough,
Universidad de Illinois Urbana-Champaign, EE. UU.

vaya a tener un impacto positivo a alto nivel. Se respetan los derechos de todos los participantes mientras estos trabajan para lograr la complementariedad de sus funciones y la colaboración activa.

Los programas CLÉ y Pride están diseñados para mejorar la protección de los menores y aumentar el bienestar social, en particular de las niñas y las mujeres de las comunidades marginadas. Utilizando el enfoque sistémico, ayudan a una diversidad de actores a desarrollar su capacidad para crear dinámicas de poder inclusivas y multilaterales, de modo que puedan desempeñar su papel en el sector educativo con mayor eficacia. Esto contribuye a una mayor igualdad al abordar los obstáculos que impiden el acceso a los derechos.

 Artículo de opinión de Helge Espe sobre [«Partnership – Just Another Buzzword?»](#) ([Asociación: ¿sólo otra palabra de moda?](#))

 Artículo de opinión de Ingrid Adovi y Olga Houde [sobre el voluntariado a través del prisma de la interseccionalidad](#)

 [Presentaciones de los ponentes](#)

“

«Para reducir las desigualdades, tenemos que examinar cómo estamos trabajando en el sector y cómo interactuamos con una amplia diversidad de actores de una forma que sea inclusiva y respetuosa y que se muestre el valor de lo que cada uno aporta. Utilizando un enfoque más sistémico y cambiando la manera en que estructuramos nuestros programas, podemos tener más impacto a la hora de influir en esos desequilibrios de poder».

Emmanuelle Parent,
Oficina Internacional de los Derechos del Niño

Sesión 7 | Involucrar al público para el voluntariado para el desarrollo

Ponentes: Christina Munzer, Departamento de Asuntos Exteriores y Comercio de Australia (DFAT); Maximillan Ventura, Coalición Filipina de Voluntariado; Tina Sweeney, Cuso International

Objetivo: Explorar las formas en que las organizaciones de voluntarios involucran al público para conseguir apoyo para el voluntariado como enfoque de la cooperación al desarrollo. Esta sesión se estructuró en torno a dos preguntas orientadoras principales; el informe de esta sesión se presenta siguiendo este formato.

Pregunta 1 a los ponentes: ¿Qué hace su organización y por qué involucrar al público fundamental para su misión?

Christina Munzer: «El diseño a 10 años del actual Programa de Voluntarios Australianos tiene como objetivo específico aumentar la visibilidad del programa ante el público australiano para que aprecie mejor el valor del voluntariado. Sin embargo, ha sido todo un reto conseguirlo y medirlo, especialmente en el contexto de crisis nacionales y mundiales como la pandemia de COVID-19. Esto tiene lugar en medio de un panorama de comunicaciones y medios cada vez mayor y ya muy concurrido. De ahí que reflexionáramos sobre por qué intentamos involucrar al público australiano y cómo utilizar mejor nuestros recursos. Hemos redefinido nuestro objetivo para centrarnos intencionadamente en las principales partes interesadas de Australia y los países socios, porque ahora creemos que un compromiso dirigido e intencionado es un enfoque mejor».

Maximillan Ventura: «Represento no sólo a la Coalición Filipina para el Voluntariado, sino también a una de nuestras organizaciones socias. Durante las últimas elecciones en nuestro país, ocurrió algo sin precedentes. Los ciudadanos, sobre todo los jóvenes, hicieron campaña por nuestro candidato. Gracias a ello, aunque perdimos las elecciones, el movimiento y el espíritu que se creó se transmitió a esta organización. Uno de nuestros programas clave trata de involucrar a los 16 millones de personas que votaron a nuestro candidato, especialmente a través de las redes sociales».

Tina Sweeney: «Cuso International es una organización internacional de cooperación y desarrollo que trabaja para crear oportunidades económicas y sociales para [comunidades] marginadas a través de asociaciones. Cuando hablamos de compromiso público y de implicar a los voluntarios, en realidad nos atenemos a nuestro lema «habilidades que compartir, futuros que construir». Cuando hablamos de compromiso público, en mi opinión, este gira en torno a la reciprocidad y a las oportunidades de ciudadanía global. Todo el mundo debería tener las mismas oportunidades. Mi pasión por el compromiso público proviene de involucrar a las comunidades marginadas. Es crear conciencia sobre las oportunidades de voluntariado internacional para los canadienses. Y estamos involucrando y mejorando la participación de Canadá y de los canadienses en los esfuerzos de desarrollo».

Pregunta 2: ¿Cómo ha involucrado a su «público» en el voluntariado para el desarrollo?

Tina: 'El compromiso público abarca tantas cosas, que resulta apasionante. Por ejemplo, trabajamos con portavoces, contando historias, intentando que se oigan las voces de nuestros socios locales y de las comunidades con las que trabajamos. Luego, nos asociamos con organizaciones de la sociedad civil o de la diáspora o con el mundo académico. Nuestras actividades incluyen interacciones digitales y el compromiso de los ex alumnos'.

Max: 'El perfil de nuestra audiencia está constituido principalmente por nativos digitales. Así que estamos haciendo un esfuerzo consciente por llegar a ese sector de nuestras partes interesadas. Esto es más rápido y barato que las publicaciones tradicionales en el periódico, etc. Muchas de las personas conocedoras en el mundo digital con las que trabajamos realmente crean contenidos que impulsan el compromiso. Uno de los enfoques consiste en trabajar con influencers y líderes de opinión clave. Si hay una campaña o un lanzamiento de cualquier actividad de compromiso para el voluntariado, definitivamente aprovechamos ese recurso'.

Christina presentó el programa de vías indígenas de AVP, que es un ejemplo de actividad dirigida e intencionada para involucrar a un grupo específico. El programa fue presentado en la [IVCO 2021 Framing Paper...\(Documento Marco de la IVCO 2021\)](#)

El panel concluyó mostrando ejemplos de **cómo la tecnología digital influyó en sus estrategias de compromiso**. Encontrará esos ejemplos en las presentaciones de los ponentes.

“

«El logotipo del programa incorpora elementos del arte y la cultura indígenas australianos, derivados de una obra de cerámica. Esta identidad visual se ha desarrollado específicamente para esta iniciativa con el fin de reforzar la apropiación, la visibilidad y el compromiso de los indígenas. Identidad visual para poder ser el tipo de punto central de nuestro programa».

Christina Munzer,
Vicepresidenta asistente

Tras las presentaciones, la sesión de preguntas y respuestas dio lugar a las siguientes opiniones:

A un participante de Zimbabue le preocupaba cómo se puede llegar a los indígenas a través de los medios digitales, teniendo en cuenta la **brecha digital y la falta de cobertura** de Internet en muchas regiones del mundo. Tina informó de que en Cuso se está discutiendo esta cuestión. Basándose en el deseo de escuchar las voces de los miembros de la comunidad, especialmente de las zonas remotas, Cuso ha debatido qué se puede hacer si no cuentan con acceso. «Estamos verificando cómo podemos apoyarles con oportunidades financieras, por ejemplo», dijo Tina.

Otra cuestión giró en torno a cómo asegurarnos de que podemos llegar a más jóvenes y motivarlos a ser voluntarios, pero al mismo tiempo asegurarnos de que están totalmente informados sobre el **voluntariado responsable** en comparación con otros formatos, como el **volunturismo**. Christina de AVP explicó cómo el gobierno australiano introdujo una campaña denominada voluntariado inteligente. Su objetivo es el evitar el volunturismo y trabajar en orfanatos, por ejemplo. Las páginas web oficiales de viajes siempre incluyen un enlace a la opción del voluntariado inteligente.

 [Presentaciones de los ponentes](#)

Sesión 8 | El papel de las instituciones en la creación de un entorno propicio para el voluntariado

Ponentes: Dr. Meshesha Shewarega, omisión de la Unión Africana; Elizabeth Agatha Musah, VIONet Sierra Leona; Moyosoluwa Oladayo, VSO

Objetivo: Explorar las buenas prácticas de las normativas, la legislación, los estándares y las instituciones que promuevan y apoyan un entorno que cause un impacto y que permita ejercer el voluntariado.

La popularización del voluntariado ocurre de manera formal mediante normativas, legislaciones o leyes estatales que forman, gestionan y aseguran la calidad de las actividades voluntarias. Sin embargo, también pueden ocurrir de manera informal a nivel comunitario, en el cual la sociedad gestiona y regula su compromiso de voluntariado. Dr. Meshesha dijo que los marcos de políticas de voluntariado son útiles porque articulan los valores que sustentan el voluntariado, establecen los principios rectores para la actividad voluntaria y crean las condiciones para una participación inclusiva, equitativa y segura en el proyecto de desarrollo por parte de todos los miembros de la sociedad. Resaltó, por ejemplo, de qué manera institucionaliza el voluntariado mediante el Estatuto de la Juventud de la Unión Africana, la cual ha creado el programa panafricano conocido como el Cuerpo Juvenil de Voluntarios de La Unión Africana.

Moyo afirmó que VSO ha sido capaz de ayudar a crear un ambiente favorable para el voluntariado mediante la creación de sistemas, mientras trabaja a su vez con el gobierno, con instituciones y con redes de diferentes países, así como ayudando a ver cómo se traduce esto a nivel internacional, regional y nacional. Hizo hincapié en la importancia de que las instituciones sean funcionales y desarrollen procesos y planes sostenibles: «Cuando está elaborando las normativas, reglas y estrategias del voluntariado, ¿cómo intenta mitigar o minimizar el riesgo que esto conlleva?» Esto es algo esencial para maximizar los beneficios del compromiso del voluntariado en términos de desarrollo o de las consecuencias sociales.



«Es importante distinguir entre instituciones y organizaciones. Las organizaciones involucran a la gente para que ponga en marcha un objetivo predeterminado. Las instituciones emplean normas y leyes para hacer que el voluntariado forme parte del sistema social para que así se normalice, se sistematice o se regule su práctica».

Dr. Meshesha Shewarega,
Comisión de la Unión Africana




«Los voluntarios son clave para impulsar las cosas, especialmente a nivel de base, cuando no existen estructuras, hablamos con las organizaciones que existen».

Moyosoluwa Oladayo,
VSO


Elizabeth describió cómo VIONet luchó por una normativa nacional de voluntariado en su país, Sierra Leona, y también ha convencido al gobierno de que las leyes civiles no eran suficientes para reconocer y salvaguardar a los muchos voluntarios que contribuyen con los Objetivos de Desarrollo Sostenible. Tanto ella como Moyo resaltaron lo importante que había sido para Sierra Leona y Nigeria el haber permitido, respectivamente, que las personas jóvenes en comunidades urbanas, rurales y aisladas dieran voz a los problemas que les afectan y que dichos problemas se reflejen en la normativa para el voluntariado a nivel nacional y en los procesos de revisión que siguieron a la implementación.

VIONet institucionaliza el voluntariado a nivel de la comunidad mediante el desarrollo de un memorándum de comprensión para que las personas puedan comprender lo que significa hacer voluntariado en Sierra Leona. «Entrenamos, preparamos e instruimos a muchas personas jóvenes para que aprendan que el voluntariado va más allá de tener un trabajo. De esta manera somos capaces de articular los problemas a nivel comunitario y de tomar acciones», afirmó Elizabeth.

Hay un reto que concierne a la responsabilidad estatal. Dr. Meshesha afirmó que, como los estados son autónomos, puede que no participen a no ser que formen parte de convenciones internacionales. Por eso, es importante que los estados sean responsables de los acuerdos que llevan a cabo. Elizabeth agregó que involucrar a las organizaciones de voluntarios para que hagan que su gobierno implemente la normativa de voluntariado nacional y celebrar de manera visible las contribuciones de sus voluntarios al desarrollo es igual de importante para el voluntariado.

 Artículo de opinión de Wendwossen Kebede en [In Time, an Egg will Walk on its Feet! \(Con el tiempo, un huevo será capaz de caminar\) The Experience of Ethiopia in Building National Voluntary Infrastructure \(La experiencia de Etiopía en la construcción de una infraestructura nacional solidaria\)](#)

 Artículo de opinión de Oluwafunmilayo Taiwo en [Omólúwàbí: Redefinir el Voluntariado en base al Comunalismo Africano](#)

 Artículo de opinión de Nichole Cirillo y Wendy Osborne en [Time of Crisis \(Tiempos de Crisis\): Leadership for Volunteering and Community Resilience \(Liderazgo para el voluntariado y la resiliencia de la comunidad\)](#)

 [Presentaciones de los ponentes](#)



‘Si a nivel gubernamental no se proporciona un entorno permisivo, se vuelve difícil el poder trabajar, incluso con todas las ideas y recursos que se tengan.

Ahora que el gobierno [de Sierra Leona] comprende exactamente lo que significa el voluntariado y el impacto que está teniendo en las comunidades, ha demostrado mucha voluntad y apoyo para la colaboración y la asociación’.

Elizabeth Agatha Musah,
VIONet

Sesión 9 | Voluntariado por y para personas migrantes, refugiadas y solicitantes de asilo

Ponentes: Dr. Matt Baillie Smith, Dr. Moses Okech, Universidad de Northumbria, Reino Unido; Wendell Wesley, Programa de Voluntarios Australianos (AVP); Yasmin Rajah, Servicios Sociales de Refugiados, Sudáfrica

Objetivo: Aprender sobre la manera en que los voluntarios apoyan a los refugiados y a los solicitantes de asilo; explorar la importancia de las organizaciones dirigidas por refugiados y migrantes, y comprender cómo los refugiados y los migrantes lograron convertirse en agentes activos y líderes de las actividades voluntarias, en lugar de beneficiarios.

El diálogo comenzó con un testimonio vívido proporcionado por el moderador de la sesión, Syed Hasnain, en el cual reconoció el valor de la asociación con organizaciones dirigidas por refugiados y migrantes en el sector del voluntariado, además y destacó la agencia de refugiados. Syed es el fundador y presidente la Unión Nacional Italiana de Refugiados y Exiliados (UNIRE), la primera unión nacional de refugiados en Italia. UNIRE reúne a las comunidades de refugiados, activistas y organizaciones de la sociedad civil y busca cambiar las narrativas tóxicas sobre la migración al resaltar la participación positiva de los refugiados en las sociedades de acogida.



«La situación en Europa es muy crítica para la voces de los refugiados, especialmente en relación al resurgimiento de partidos de extrema derecha. Estamos luchando por tener nuestro espacio, contribuir de manera significativa a los debates sobre políticas y representar nuestras perspectivas, nuestras experiencias en las sociedades en las que vivimos. Por ello, empoderamos a las comunidades de refugiados a nivel local. Quiero destacar la agencia de refugiados. Cuando llegué a Italia, dormí en las calles por tres meses. Las organizaciones de la sociedad civil nos traían tiendas de campaña, pero había un gran problema de comunicación entre esas organizaciones y la comunidad de refugiados. Estaba ahí para traducir y apoyar a estas organizaciones. Esto solo es un ejemplo de cómo nosotros, desde el principio, estamos comprometidos y contribuimos. Aun así, luchamos mucho por ser socios del mismo nivel en proyectos y programas, por lo que intentamos crear un puente que salve esta brecha a través de nuestra participación significativa, nuestra intervención, al compartir nuestra experiencia de vida como pericia».

Syed Hasnain,
Unión Nacional Italiana de Refugiados y Exiliados (UNIRE)

El primer ponente, **Yasmin Rajah**, el director de Servicios Sociales para Refugiados, una ONG local que sirve de puente simbólico y proporciona servicios a los refugiados, solicitantes de asilo y migrantes en Durban, Sudáfrica, describió la complicada situación jurídica de distintas personas con las que trabajan. Entre ellos hay refugiados, solicitantes de asilo y migrantes económicos. Desde 1994, Sudáfrica ha implementado una política progresiva de refugiados, pero «el contexto en el que trabajamos no es nada fácil», informó Yasmín. Resaltó la importancia de las organizaciones como la suya para guiar y apoyar a los refugiados y migrantes a través del proceso de llegar y obtener sus documentos.

El AVP se asocia con los Servicios Sociales para Refugiados. **Wendell Wesley** explicó cómo AVP estaba muy agradecido de poder proporcionar apoyo al trabajo de Yasmin y su equipo, por ejemplo, al encontrar un voluntario internacional con las habilidades de tecnología de la información requeridas. AVP actualmente dirige un programa piloto para participar en el voluntariado nacional en Sudáfrica. A través de él, los Servicios Sociales para Refugiados pueden contratar a graduados jóvenes para apoyar su trabajo, además de permitir que los participantes ganen experiencia profesional.

Proyecto de Investigación de Uganda del Voluntariado de Jóvenes Refugiados (RYVU)

Dr. Matt Baillie Smith y el **Dr. Moses Okech** presentaron los principales hallazgos de su proyecto de investigación en Uganda. El proyecto consistía en la experiencia de los refugiados jóvenes voluntarios y planteó preguntas como: *¿Qué sabemos sobre la experiencia de una persona refugiada? ¿Quién va a realizar voluntariado? ¿Cómo es su voluntariado? ¿Qué les ha parecido? ¿Qué lenguas utilizan cuando describen lo que están haciendo? Y, ¿cuáles son los problemas a los que se enfrentan al prestar su labor voluntaria? ¿Qué les impide hacerlo?* «Este proyecto fue un intento de reconceptualizar el voluntariado de pies a cabeza», comentó Matt.

Hallazgos clave:

- «Refugiado» es un término confuso, ya que pone al mismo nivel diferentes desigualdades tales como las diferencias culturales, la etnia, el idioma, las experiencias, la edad, etc.
- La literatura de voluntariado está arraigada en la construcción del norte del trabajo voluntario, con base en programas formales. Se dice muy poco sobre el voluntariado informal del día a día. Los hallazgos de la investigación del RYVU hacen visible el trabajo informal de los voluntarios.
- Sustento y trabajo: Para muchos refugiados, el voluntariado y ganar un pequeño sueldo es una estrategia de sustento. No tener acceso a trabajo es frustrante y, con frecuencia, el voluntariado puede ser una manera de darles valor y autoestima. Sin embargo, también puede derivar en explotación y desigualdad porque las organizaciones humanitarias usan voluntarios refugiados como trabajadores poco remunerados.
- Los refugiados pueden desarrollar habilidades y empleabilidad mediante el voluntariado; sin embargo, al participar se enfrentan a obstáculos que deben tratarse.
- El voluntariado ayuda a los refugiados jóvenes a construir nuevas amistades y conexiones cuando se encuentran en ambientes nuevos.



«Lo que descubrimos es el lenguaje de voluntariado que existe en el sector en su conjunto y que la investigación académica con frecuencia no es adecuada para comprender lo que la gente nos está diciendo. Lo que intentamos hacer es cambiar algunos límites y extremos de los significados y lenguajes del voluntariado».

Dr. Moses Okech,
Universidad de Northumbria, Reino Unido

- El voluntariado puede permitir que los refugiados jóvenes contribuyan al desarrollo de las comunidades de refugiados y de acogida, así como al desarrollo de las relaciones entre ambas.

La discusión grupal que siguió se centró en dos cuestiones: (1) ¿Cómo podrían los refugiados y los migrantes convertirse en portavoces y líderes activos en el diseño, el desarrollo y la implementación de actividades de voluntariado, en lugar de ser beneficiarios de servicios y apoyo proporcionado por organizaciones voluntarias? (2) ¿Cómo podemos hacer que las organizaciones dirigidas por migrantes y refugiados colaboren de forma igualitaria en programas de voluntariado?

Algunos de los aspectos clave que sugirieron los grupos fueron:

- Existe la necesidad de cambiar la mentalidad en el espacio del voluntariado: Los refugiados no se ven como seres humanos o ciudadanos enteros; están reducidos al estatus de refugiados o migrantes y se les considera víctimas. El sector necesita reconocerlos como «personas que tienen habilidades y pueden contribuir al desarrollo de un país».
- El integrar por completo a los migrantes y a los refugiados al voluntariado requiere el apoyo de redes y organizaciones de base. Muchos refugiados no confían en los gobiernos. Si los fondos se canalizan a través de gobiernos, puede ser una pérdida.
- Es importante identificar a los guardianes de la comunidad e involucrarlos en el diseño de los programas. Pueden ayudar a conocer lo que necesita la gente. No debemos asumir cuáles son esas necesidades. De igual modo, es importante pensar en el papel que las organizaciones quieren desempeñar como un portavoz externo; lo cual también involucra elementos de posicionamiento.
- También pueden surgir programas y actividades independientes a cualquier intervención externa. Los refugiados se pueden organizar e identificar las necesidades y responder adecuadamente.



Obra para reflexionar de Andrée Ménard acerca del [Volunteering By and For Migrants, Refugees and Asylum Seekers \(Voluntariado por y para migrantes, refugiados y solicitantes de asilo\)](#)



[Presentaciones de los ponentes](#)

“

«Para mí, el resultado principal de esta sesión [es enfatizar] que los refugiados y los migrantes tienen competencias, habilidades y experiencia. Llevemos la experiencia a nuestras asociaciones, organizaciones, proyectos y programas cuando regresemos a nuestros países de origen».

Syed Hasnain,
UNIRE

Pausa – Proyecto De Investigación De Uganda

Voluntariado de Jóvenes Refugiados de Uganda (RYVU) es un programa internacional de investigación colaborativa que estudia cómo el voluntariado tiene un impacto en las habilidades, la capacidad de conseguir empleo y las desigualdades que experimentan los jóvenes refugiados de Uganda. Las fotografías en este informe fueron tomadas por jóvenes refugiados que documentaron sus experiencias de voluntariado en cuatro ubicaciones dentro de Uganda (Bidibidi, Kampala, Nakivale y Rwamwanja) a través de la fotografía participativa. Elegidos por los mismos fotógrafos jóvenes, las imágenes se presentan junto con sus explicaciones y el papel del voluntariado en la vida de los refugiados. Para obtener más información, visite www.ryvu.org.



Proyecto de Voluntariado de Jóvenes Refugiados de Uganda, fotógrafo Wilfred Mukulia (Bidibidi)

«**Trayectoria sostenible para los jóvenes:** Hay muestras de adquisición de habilidades a través del trabajo voluntario de los jóvenes, en concreto, había una chica que estaba tratando de practicar cómo trenzar el pelo en el salón. Trenzar pelo es una labor voluntaria; lo haces de corazón».



Proyecto de Voluntariado de Jóvenes Refugiados de Uganda, fotógrafo Issa Bagarira (Nakivale)

«Una joven que solía ser voluntaria adquirió habilidades empresariales y comenzó su propio negocio para mejorar su nivel de vida».



Proyecto de Voluntariado de Jóvenes Refugiados de Uganda, fotógrafo Shallon Uwinsenge (Rwamwanja)

«Los voluntarios tienen en cuenta a la comunidad al decidir qué hacer y cómo cumplir con los procedimientos operativos estandarizados (SOP) del COVID-19: La comunidad está atenta y dispuesta a escuchar a los voluntarios; también muestra cómo diferentes voluntarios de distintas organizaciones se dirigen a la comunidad con respecto al COVID-19 y otras líneas de actuación que tienen que seguir antes de la distribución de la comida».



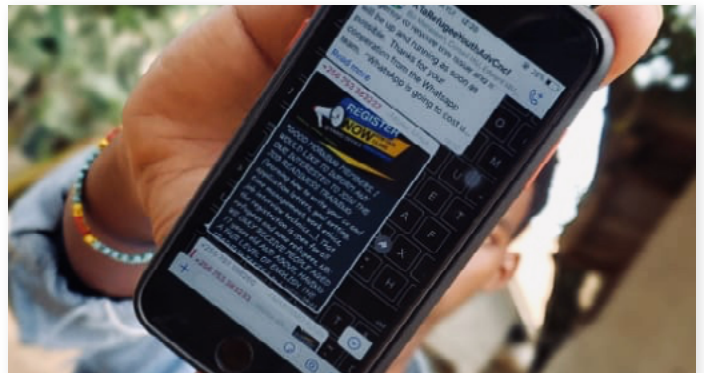
Proyecto de Voluntariado de Jóvenes Refugiados de Uganda, fotógrafo Peace Amahoro (Rwamwanja)

Cuidar a las personas discapacitadas: Los voluntarios reconstruyen para una persona con discapacidad. La casa se había caído debido al fuerte viento, pero estos jóvenes la ayudaron a repararla y estaba muy feliz».



Proyecto de Voluntariado de Jóvenes Refugiados de Uganda, fotógrafo Denilson Polepole (Kampala)

«Lo vi reparando y ofreciendo su labor voluntaria desde la carretera, así que decidí tomarle una fotografía. Nos ha sido de gran ayuda porque, sin él, no podemos movernos».



Proyecto de Voluntariado de Jóvenes Refugiados de Uganda, fotógrafo Jean Harabangezi (Kampala)

«Tomé una fotografía de un grupo de WhatsApp. Esta es mi experiencia personal porque este es nuestro subgrupo donde realizo la mayor parte de mi labor voluntaria... aquí hay gente que publica oportunidades para el voluntariado, oportunidades laborales y similares».

Gracias a todos los participantes en la investigación y a los miembros del Consejo de Jóvenes Asesores involucrados en este proyecto, al igual que al fondo de investigación del Reino Unido, Global Challenges Research Fund (GCRF), y al Consejo de Investigación Social (ESRC, por sus siglas en inglés) [número de subsidio: ES/S005439/1], que financió el trabajo.

Sesión 10 | El impacto de la tecnología en el voluntariado

Ponentes: Vanessa Dickey, del Cuerpo de Paz; Rebecca Boon, de la Fundación Internacional de Singapur; Damilola (Fash) Fasoranti, de la Academia Prikkle, Nigeria

Objetivo: El taller exploró, utilizando diferentes ejemplos, cómo las organizaciones pueden aprovechar mejor la tecnología para aumentar su impacto y alcance en el voluntariado para el desarrollo.

Servicio a distancia complementario al servicio in situ

En 2020, el Cuerpo de Paz desarrolló un servicio virtual piloto para encontrar formas innovadoras de seguir cumpliendo la misión de la agencia durante la pandemia del COVID-19. Vanessa explicó que el servicio virtual complementa los otros modelos de servicio in situ del Cuerpo de Paz y le permite responder a las peticiones de apoyo de los socios en zonas que han estado vetadas a los voluntarios in situ (por razones de seguridad, protección o logística), u ofrecer apoyo a corto plazo de personas altamente calificadas.

De este modo, el servicio virtual tiene el potencial de reducir las barreras al servicio y aumentar la diversidad del cuerpo de voluntarios de la organización. Se han llevado a cabo compromisos virtuales en 44 países en seis sectores hasta la fecha: agricultura, desarrollo económico comunitario, educación, medio ambiente, salud y desarrollo de la juventud.

Sin embargo, existen algunos retos como el trabajo a través de zonas horarias y la capacidad organizativa. También puede resultar difícil encontrar personas altamente calificadas que cuenten con las competencias técnicas específicas requeridas por los socios; hay que gestionar las expectativas de los socios, ya que los voluntarios de los servicios virtuales sólo trabajan entre cinco y 15 horas semanales y las organizaciones socias deben gestionar el compromiso de los participantes de la comunidad con el voluntario de los servicios virtuales.



«Nuestros socios nos solicitan competencias que sabían que no podían requerir a un voluntario in situ. Simplemente no era algo que pudiéramos ofrecer».

Vanessa Dickey,
Cuerpo de Paz

Construir relaciones

El uso de la tecnología en el voluntariado se complica por el reto que supone establecer relaciones entre personas que no se conocen y que trabajan a distancia a través de la tecnología. Una encuesta realizada en 2021 por la Fundación Internacional de Singapur (SIF) reveló que los talleres en línea y el voluntariado electrónico sí suponían un reto para el desarrollo de la comprensión intercultural y mutua. Rebecca describió cómo respondió el SIF lanzando un nuevo programa de voluntariado electrónico para desarrollar las competencias digitales entre las comunidades asociadas, sobre todo teniendo en cuenta los bajos niveles de preparación digital en Asia. Utilizando DigiLABS y Climate Hack, ambos programas de formación virtual, prepararon a jóvenes y profesionales para que contaran con habilidades para la economía digital que pudieran utilizar en la resolución de problemas del mundo real.

La SIF reforzó el compromiso y la creación de comunidades en el ámbito digital utilizando estrategias centradas en las personas como: (1) un enfoque de aprendizaje mixto que combina el aprendizaje al ritmo que la persona desee con sesiones en directo dirigidas por voluntarios que tienen lugar cada semana; (2) los voluntarios fueron mentores y expertos del sector que ayudaron a los equipos a aplicar sus habilidades y a desarrollar soluciones digitales; (3) los participantes utilizaron herramientas de participación colectiva como Discord, Gather Town y LinkedIn para intercambiar ideas, construir redes de apoyo y formar comunidades de práctica; y (4) elaborar proyectos y fortalecer las competencias sociales de los participantes, además de ampliar su comprensión de la ciudadanía mundial y los marcos de innovación social.



«Las nuevas iniciativas también nos permitieron aprovechar un nuevo flujo de voluntarios - nativos digitales y talentos como instructores, mentores y entrenadores voluntarios - para ayudar a desarrollar la capacidad digital»

Rebecca Boon,
Fundación Internacional de Singapur

Priorice el objetivo y utilice la herramienta que se ajuste a él

Fash describió cómo la Academia Prikkle comenzó en 2016 con una simple búsqueda en línea (utilizando Google y Twitter) y creció hasta convertirse en una iniciativa dirigida por la comunidad y voluntarios que se convirtió en una «escuela sin profesores» para que niños y jóvenes descubrieran sus talentos y aprovecharan estos activos para un desarrollo creado conjuntamente. «Una simple llamada telefónica y un mensaje de texto —las herramientas más básicas— nos llevaron a colaborar con nuestros primeros participantes y a crear soluciones apasionantes», afirmó.



«En lugar de preguntarnos: «¿Cómo conseguimos dinero para comprar todos los materiales para aprender diseño?», nos preguntamos: «¿Quién es probable que tenga esos materiales en su despensa, inseguro de cómo ponerlos en uso?»

Damilola 'Fash' Fasoranti,
Prickle Academy, Nigeria

Además de remodelar «materiales, herramientas y recursos fácilmente disponibles para adaptarlos al trabajo de [sus] voluntarios», Prickle utiliza Trello y WhatsApp para facilitar la colaboración. Una sencilla hoja de cálculo apoya la curiosidad mediante la creación conjunta con los voluntarios de un plan de desarrollo personal, que se revisa cada 14 días para garantizar que están adquiriendo las habilidades necesarias para la transformación personal.

Compartió cuatro lecciones de la experiencia de la Academia Prickle:

1. Al trabajar en comunidades de base, no descarte herramientas cotidianas sencillas como el bolígrafo y el papel, que pueden utilizarse de forma creativa y que «ayudan a alejarse de las incesantes notificaciones digitales que distraen».
2. Enumere y calcule la relación coste-beneficio de las herramientas digitales de que dispone y, a continuación, priorice y domine las más sencillas en función de su utilidad.
3. Únase a la comunidad de organizaciones dirigidas por voluntarios de todo el mundo para averiguar qué herramientas, como Techsoup (techsoup.org), tienen a su disposición. Abogue por que las herramientas estén disponibles en su región, basándose en los impactos potenciales y en la creación de relaciones.
4. Siga implicando a los voluntarios y apoye su crecimiento como ciudadanos activos. «Crear un grupo en WhatsApp o un canal de Slack puede ser una forma sencilla de empezar», aconseja.

Tras las presentaciones, **la discusión en grupo** produjo las siguientes opiniones sobre el valor de la tecnología en el espacio del voluntariado.



«La tecnología es en realidad un puente dentro de una brecha existente en este momento»'

Grupo ponente

¿Es la tecnología un puente o un divisor para establecer relaciones en el espacio del voluntariado?




- Algunos dijeron que, dependiendo de cómo se utilice, la tecnología proporciona **una herramienta para salvar las diferencias** en el espacio del voluntariado. Ofrece oportunidades de continuidad entre los voluntarios retornados y sus organizaciones de acogida, y puede superar las barreras causadas por las limitaciones de tiempo, el coste y la complejidad de conseguir visados para viajar a los países de acogida. La tecnología también puede facilitar la comunicación entre participantes de países que hablan lenguas diferentes. «Es cómo somos capaces de utilizarlo, aplicarlo e innovar para que se convierta realmente en un puente», concluyó un grupo.
- Otros se mostraron preocupados por dos formas en las que la **tecnología puede crear barreras** entre las personas. La primera se refiere a cómo se interpreta la comunicación: «Si se está en línea con personas que no entienden lo que se les quiere dar y no hay nadie más que lo interprete, eso significa que ya hay una división y que no se va a lograr el objetivo», informó un grupo. La segunda se refiere a la preocupación de un grupo por la desigualdad de acceso a las competencias y los recursos necesarios para utilizar la tecnología, sobre todo en las zonas rurales. «Conlleva desigualdad a causa de esos retos mucha gente se quedará atrás», afirmaron.

¿Qué herramientas tecnológicas utiliza para apoyar la experiencia de los voluntarios, la comunidad y las asociaciones?

- El grupo que abordó esta cuestión enumeró una serie de herramientas tecnológicas que se están utilizando, pero llegó a la conclusión de que «depende de con quién se esté interactuando». La tecnología puede funcionar de manera eficaz cuando se utiliza con organizaciones asociadas y voluntarios pero, a nivel comunitario, el acceso a la tecnología es un serio desafío. «Incluso en las comunidades en las que los medios sociales están presentes, aún no sabemos hasta qué punto son eficaces».

[Presentaciones de los ponentes](#)

Documentos informativos

-  [Experiencia piloto de servicio virtual del Cuerpo de Paz](#) por Vanessa Dickey
-  [El impacto de la tecnología en el voluntariado: Singapore International Foundation](#) por Rebecca Boon
-  [El impacto de la tecnología en el voluntariado: Prickle Academy](#) por Damilola Fasoranti

Sesión 11 | Redefinir las estructuras financieras

Ponentes: Julie Gervais, Ministerio de Relaciones Internacionales y la Francofonía de Quebec; Raji Sultan, Unité

Objetivo: Compartir ideas sobre las nuevas oportunidades para diversificar la financiación del voluntariado para el desarrollo y para apoyar a las organizaciones de voluntarios en un entorno que cambia rápidamente.

Tras la pandemia del COVID-19, las IVCO reconocen cada vez más la necesidad de que sus modelos de apoyo financiero respondan con mayor flexibilidad a las necesidades de sus socios del Sur, que trabajan en entornos climáticos y de conflicto imprevisibles, algunos de los cuales son hostiles a la acción de la sociedad civil. Además, el entorno de los donantes está cambiando. En varios países donantes, se ha producido un descenso de la financiación estatal y privada para el desarrollo; muchos han establecido estrictas normas de información que limitan el acceso a la financiación de las organizaciones más pequeñas y vulnerables; y en Europa, por ejemplo, algunos países están volviendo a establecer prioridades en sus presupuestos, con el riesgo de que disminuyan los fondos destinados a la ayuda pública al desarrollo en favor del apoyo militar y a los refugiados.

Tanto Julie como Raji describieron cómo, en este contexto, sus entidades han pasado por intensos procesos de introspección y consulta para desarrollar nuevos enfoques de financiación de sus estrategias de cooperación internacional al desarrollo.

El Ministerio de Relaciones Internacionales y la Francofonía del gobierno de Quebec ha situado la solidaridad internacional en el centro de su nuevo enfoque de la cooperación al desarrollo y, en 2021, sustituyó sus programas por un nuevo modelo de financiación denominado «Quebec sin fronteras». La iniciativa se caracteriza por una financiación flexible, una rápida capacidad de respuesta y una administración más sencilla. Su objetivo es satisfacer necesidades básicas, diversas e imprevistas en el contexto del desarrollo sostenible, los derechos humanos, la igualdad y la capacitación de las mujeres.

Quebec Sin Fronteras funciona en dos partes: financiación trienal para el apoyo a la innovación en la misión global, y financiación de proyectos puntuales de uno a tres años. El modelo implica que los socios eligen si incluyen el voluntariado en sus actividades. Si lo hacen, son libres de determinar su naturaleza y direccionalidad, y de utilizar modalidades tanto presenciales como virtuales, en función de lo que mejor funcione para sus fines. Hasta la fecha, los socios han respondido positivamente a la flexibilidad que les permite responder rápidamente en situaciones de crisis. También es evidente la estabilidad financiera y organizativa que aporta Quebec Sin Fronteras, lo que ha reforzado sus relaciones con los socios locales. Los aspectos en curso para el desarrollo incluyen la adaptación, la responsabilidad y las áreas programáticas aún por definir.

“

«Las organizaciones son libres de incluir o no el voluntariado, en función de las necesidades locales. Tenemos que dar flexibilidad a las organizaciones. Existe un universo de posibilidades y estamos abiertos a varias ofertas».

Julie Gervais

Ministerio de Relaciones Internacionales y la Francofonía de Quebec

Unité es una organización de 13 miembros situada en Suiza, un país donante. En un entorno cambiante, Unité se centra en su punto fuerte, que es la financiación programática. Con ello se apoyará todas las actividades (no sólo el voluntariado) de las organizaciones locales de África, América Latina y Asia, con el fin de mantener su capacidad de resistencia y su eficacia en la sociedad civil. El voluntariado se considera complementario a otros enfoques de desarrollo.

El modelo de financiación incluye un sistema de impacto alineado con las necesidades y la participación de las organizaciones socias y, para ello, Unité ha desarrollado indicadores que contribuyen a los indicadores suizos y otros indicadores oficiales relacionados con la Agenda 2030. Los éxitos prácticos del proyecto se utilizarán para abogar ante los actores gubernamentales locales por el cambio de las políticas públicas en el espacio del desarrollo. También es fundamental la labor de promoción de los voluntarios del Norte que regresan a sus países de origen, donde pueden influir en la percepción de lo que funciona en el desarrollo, basándose en la acción de los socios a nivel local. Raji subrayó que es cínico que los donantes del Norte apoyen proyectos de desarrollo que trabajen por la resiliencia al cambio climático (por ejemplo, en África), sin que al mismo tiempo hagan responsables a sus propios países de los compromisos adquiridos para cumplir los objetivos climáticos.

“

«Reforzamos la capacidad de la organización local, que a su vez puede prestar mejores servicios a las poblaciones locales o a una gama más amplia de poblaciones locales».

Raji Sultan,
Unité



«Los donantes deben priorizar las contribuciones estratégicas programáticas a lo largo de varios años con flexibilidad, agilidad y centrándose en el impacto».

Raji Sultan,
Unité

Debate

En respuesta a las preguntas de los asistentes, Julie aclaró que el gobierno de Quebec apoya al sector comunitario de la población y está abierto a propuestas que respondan a las necesidades locales en diversos sectores. Añadió que Quebec sin Fronteras ha ampliado su grupo objetivo para incluir tanto a jóvenes como a voluntarios de más edad.

¿Existe alguna diferencia entre el voluntariado y la cooperación técnica? Raji señaló que el voluntariado consiste en la cooperación entre personas que aprenden unas de otras y crean nuevas ideas. Aporta beneficios como la ciudadanía global, el fortalecimiento de la sociedad civil, la apropiación local y la participación cívica. El reto consiste en cuantificar la fuerza de estos activos para los donantes que trabajan con marcos lógicos específicos.

Si la evaluación participativa del impacto es importante, ¿qué hay de la necesidad de que la gente participe activamente en el diseño de las estructuras financieras y las oportunidades de financiación? Raji indicó que, efectivamente, la participación en la creación y el diseño de los programas crea expectativas entre los socios para una participación similar en el diseño de las estructuras financieras. Pero, parece que está surgiendo cierta conciencia entre los donantes de que no están desafiando sus propias normas y requisitos en relación con las cuestiones éticas, la transparencia y el principio de «no dejar a nadie atrás», que exigen a sus beneficiarios. También dijo que el objetivo es crear un mayor acceso a los fondos para las organizaciones locales, y que la micro-financiación tiene un papel que desempeñar en este sentido.



[Presentaciones de los ponentes](#)

SESIÓN FINAL | Unidos por objetivos comunes - ¿Qué viene después de la IVCO 2022?

Objetivo: Discuta cómo las IVCO pueden colaborar en torno a sus áreas específicas de interés y cómo pueden ayudarse mutuamente compartiendo sus diferentes tipos de experiencia. Identificar las prioridades y estrategias a nivel programático, así como las prioridades programáticas comunes para el sector.

Esta sesión tuvo lugar en tres lugares diferentes, cada uno con un tema de colaboración distinto: estrategia, investigación y programas. A través de un trabajo en red estructurado utilizando un formato tipo World Café, los participantes compartieron sus necesidades y conocimientos para conectar entre sí con vistas a una colaboración posterior a la conferencia.

La estrategia

Un aspecto central del debate fue **prepararse para la siguiente fase de cooperación para el desarrollo**. Las aportaciones incluyeron la necesidad de que las IVCO cuestionen sus teorías del cambio y sus programas, y la necesidad de que todas las organizaciones de voluntarios reflexionen sobre las cosas que no funcionan. Las organizaciones se ofrecieron a compartir herramientas que elaboran **indicadores** que **aportan pruebas de los resultados** del desarrollo y hablan de las medidas gubernamentales de ayuda al desarrollo. Los países donantes necesitan asesoramiento sobre cómo utilizar mejor a los **voluntarios retornados** y necesitan que se les convenza del beneficio de llevar a voluntarios del Sur Global a esos países. Entre los participantes se encontraban organizaciones que pueden compartir su **experiencia sobre la defensa** de los derechos en los países donantes.

Los participantes del Sur Global subrayaron la necesidad de que sus **socios internacionales y regionales escuchen con espíritu crítico** los retos a los que se enfrentan y aprovechen su capacidad para **facilitar programas de intercambio**. Es necesario aprender más sobre la experiencia **del voluntariado local** y nacional y sobre lo que motiva a los voluntarios, así como sobre la forma en que las IVCO pueden trabajar en países en los que no existen oficinas nacionales.

Programas

Los participantes hablaron de lo que trasladarán a sus organizaciones y programas de las diferentes sesiones IVCO 2022. Otro foco de atención fue la duda sobre las oportunidades para la colaboración o apoyo colectivo.

Se identificaron algunas características esenciales en el futuro del desarrollo del voluntariado como los enfoques entrelazados, voluntariado híbrido, modelos digitales y otros nuevos, y otros tipos diferentes de características para el futuro del **Voluntariado para el Desarrollo**. Para

ensalzar esos enfoques es necesaria la investigación y la capacidad constructiva. En relación con esto, el Norte Global puede aprender del Sur Global y viceversa. Además, los donantes deben estar convencidos del valor del voluntariado para el desarrollo, puede que sean necesario cambios en las políticas y deben identificarse nuevas fuentes de financiación.

El papel de los diferentes estándares de voluntariado y su posible complementariedad serán discutidos dentro de las diferentes organizaciones. Los participantes estaban de acuerdo en que el estándar global puede usarse como una normativa pero debe adaptarse a las necesidades locales y programas específicos. Se dejó sin contestar una pregunta en cómo usar los estándares en los programas de voluntariado online.

En relación con la **ODS**, una fuente central de discusión fue la importancia de soluciones y proyectos locales. Se vio que era crucial construir sostenibilidad a nivel local para el futuro voluntariado para el desarrollo y los logros de los ODS. Se identificó una escasez de conexión entre el voluntariado y el cambio en la política local, y los participantes vieron esto como un campo esencial para futura colaboración.

Los voluntarios nacionales y locales juegan un papel crucial en el futuro en relación con el **cambio climático**, pero los participantes enfatizaron que es la colaboración entre diferentes tipos de voluntarios lo que será más fructífero. Había un acuerdo en que la conversación en los diferentes modelos y oportunidades para combatir la crisis climática a través del voluntariado debería continuar más allá de la conferencia IVCO.

Investigación

Tres asuntos clave fueron de especial relevancia. En primer lugar, la noción de cómo la investigación sobre diferentes modos de voluntariado se conceptualiza y por quién. El Sur Global no es una entidad homogénea, y es necesaria una información contextual más amplia para entender la **complejidad de las diferentes formas de voluntariado** que se manifiestan en diferentes momentos y en contextos variados.

En segundo lugar, se necesita una **mayor colaboración** entre los académicos del Sur Global, entre Norte y Sur. Un importante factor para crear efectos sostenibles para ir progresando sería promover asociaciones entre instituciones académicas. Además, integrar el voluntariado en debates de desarrollo sectorial podría ser una manera de despertar más interés y actividad en este campo lo cual es el caso que puede verse en las universidades africanas.

En tercer lugar, el **voluntariado es una forma de trabajo** y en un contexto de alto paro juvenil, las políticas en el Sur Global tienden a unir el voluntariado con el trabajo o estrategias de empleabilidad (opciones de carreras profesionales). Pero estas no son formas de trabajo sostenibles. Esta complejidad necesita ser probada, particularmente en relación con las injusticias y cambios tecnológicos en desarrollo.

Pausa – Opiniones De Los Voluntarios Sobre El Futuro Del Voluntariado



«El futuro del voluntariado debería encontrarse en un entorno que hiciera florecer el voluntariado informal, que en realidad da más valor al voluntariado indígena, donde sabemos que es donde está la mayor parte del trabajo que realizar. Una atmósfera adecuada y propicia, respaldada por una política fuerte e inclusiva, leyes e incentivos que valoren y promuevan el voluntariado informal de manera global, conducirá a lo que, nosotros llamamos, voluntariado empoderado.»

Samuel Turay

Coordinador Nacional de VIONet y Coordinador Regional de Africa,
Red Global de Liderazgo en el Voluntariado de IAVE



«Por experiencia, recomendamos para el futuro del voluntariado para el desarrollo adoptar e implementar un enfoque interseccional, lo cual tiene en cuenta dinámicas de poder y conduce a integrar una cultura descolonizada a todos los niveles. De manera interseccional no es meramente teórico; el enfoque ha sido probado con socios y voluntarios. La perspectiva también hace una llamada al incremento del ratio de participación de los voluntarios del Sur-Sur».

Olga Houde and Ingrid Adovi

Programme CLÉ by Fondation Paul Gérin-Lajoie Programa CLÉ por la Fundación Paul Gérin-Lajoie



«Sentimos que en el futuro la experiencia del voluntario del Sur Global será reconocida y apoyada, con plataformas de colaboración y compartición conocimiento. Los programas de intercambio Sur-Sur serán habilitados y apoyados por los gobiernos nacionales y otras plataformas. Reuniremos evidencia sobre el éxito de tales programas y conseguiremos más apoyos de los sectores público y privado».

Samuel Turay

Coordinador Nacional de VIONet y Coordinador Regional de Africa,
Red Global de Liderazgo en el Voluntariado de IAVE



«Es muy importante para las organizaciones de voluntarios y los donantes estar comprometidos a alcanzar un grupo diverso de voluntarios en el futuro, independientemente de su nacionalidad, género, edad o experiencia laboral. Nuestros programas podrían consistir en equipos de voluntarios diversos para incentivar los intercambios de ideas y de aprendizaje a nivel multicultural».

Mame Diarra Senghor

Voluntaria de Oxfam-Québec



[Presentaciones de los ponentes](#)

MIRANDO AL FUTURO – OBSERVACIONES FINALES DEL IVCO 2022

El IVCO 2022 demostró que, como consecuencia del COVID-19, el pensamiento sobre la cooperación voluntaria internacional para el desarrollo está experimentando un cambio radical.

Los retos discutidos el año anterior al IVCO 2021 —desigualdad, exclusión e injusticia, entre otros— son características persistentes del sector Voluntariado para el Desarrollo, siendo más complejas debido a la crisis climática, conflictos en curso que amenazan la democracia y guerras que avivan el desplazamiento. El IVCO 2022 ha mostrado que la descolonización sigue siendo una tarea central para el sector, requiriendo a las organizaciones y a los individuos del Norte Global, en particular, a que se reten a ellos mismos incluso más y «se sientan cómodos con lo incómodo», como lo definió Nick Ockenden.

En Senegal quedó claro que los miembros del Foro han lidiado con su fin, su metodología y su papel previsto en el terreno del desarrollo, y en el proceso han tenido lugar cambios importantes en su pensamiento. **Cinco conocimientos centrales se hicieron evidentes.**

1 El primero consiste en darse cuenta de que las necesidades de los voluntarios deben estar integradas de forma más deliberada entre los diferentes sectores de desarrollo. «Hemos tenido menos éxito en lo que respecta al **voluntariado generalizado** en otros sectores del desarrollo», dijo Daniel Adugna, del Cuerpo de Jóvenes Voluntarios de la Unión Africana. Si no, el sector del voluntariado está en riesgo de quedarse sin público y por lo tanto reducir su influencia y limitar sus propias oportunidades de innovación.

2 En segundo lugar, un buen número de presentaciones y debates constituyeron un cambio hacia una **visión del voluntariado** de una manera más amplia como **una forma activa de compromiso cívico**. Algunos IVCOs mencionaron la importancia de fortalecer las organizaciones locales como una base para el compromiso cívico; otros hablaron del papel de la comunidad de voluntarios para la ciudadanía activa, sobre fortalecer la participación de la población indígena y sobre el valor de asociarse con las organizaciones dirigidas por refugiados y migrantes; y algunos describieron los esfuerzos para redefinir la noción de servicio de diferentes maneras, y para trabajar en una cooperación mutua utilizando la tecnología.

3 En tercer lugar, ha habido avances en **el refuerzo de la infraestructura** de voluntariado para los resultados de desarrollo. Por ejemplo, extrayendo los frutos del Estándar de Voluntariado Global, el Foro y sus miembros complementan los esfuerzos de los cuerpos regionales tales como El Cuerpo de Jóvenes Voluntarios de la Unión Africana para fortalecer la calidad de los programas de voluntariado. Estos desarrollos constituyen medidas para respaldar la noción del compromiso cívico con el conocimiento y práctica de la infraestructura del voluntariado, modalidades, estándares, medidas, seguridad, responsabilidad y participación y en los programas de diseño, financiación, etc.

4 En cuarto lugar, hemos escuchado cómo algunos IVCOs están modelando activamente unos enfoques más flexibles para sus **estrategias de financiación** para apoyar a las organizaciones más vulnerables que de otra manera serían excluidas de los recursos ubicados en los países donantes. También quedó claro que a pesar de la reducción de los presupuestos para ayuda para el desarrollo, se está retando a los mismos donantes a aplicar los principios de transparencia y participación que requieren de sus donatarios, para su propia práctica.

5 Finalmente, hay una preocupación importante por incrementar la presencia e impacto de la **participación del Hemisferio Sur en el área de conocimientos** sobre el voluntariado para el desarrollo. Ya mencionado en el comienzo del documento marco del IVCO 2022, el asunto fue reiterado en las sesiones de «objetivos comunes» y abordado especialmente el Día del Grupo de Investigación, Políticas y Aprendizaje Práctico (RPPL), durante el cual se crearon escenarios prácticos sobre cómo crear un ecosistema de investigación de apoyo para el trabajo basado en la evidencia motivado por el Sur Global.

Pausa – Imágenes De La Exposición Del Programa De Voluntarios De La Onu

El Programa de Voluntarios de las Naciones Unidas (UNV) contribuyó a la zona comercial y a la exposición fotográfica en el IVCO 2022.

Durante la conferencia, UNV exhibió fotografías que subrayaban el trabajo de sus voluntarios sobre el terreno y, asimismo, mostró publicaciones clave, incluidas el Informe de 2022 sobre el Estado del Voluntariado en el Mundo relativo a la Construcción de Sociedades Igualitarias e Inclusivas, el UNV a los 50, Historias detrás de 50 años de voluntariado en el Oeste y Centro de África y el Informe Anual de 2021 de UNV.

La exhibición proporcionó una oportunidad para interactuar e intercambiar ideas sobre el voluntariado con diversos grupos de interés representando gobiernos, academias, el sector privado y voluntario involucrando asociaciones y, lo que es más importante, aprendiendo unas de otras.



¡Nos vemos en
la IVCO 2023
en Malasia!



APÉNDICE

Lista de sesiones y ponentes

Observación: Los enlaces conducen a las presentaciones de los ponentes de cada sesión.

Día 1: Mirando atrás y esperando al futuro

- [Sesión 1: Redefiniendo el futuro del voluntariado para el desarrollo](#)

Moderadores: Martin Causin y Emmanuelle Parent

Ponentes: Nick Ockenden, asesor; Yann Delaunay, Voluntarios de Francia; Babacar Samb, Crossroads International

- [Sesión 2: Los Objetivos de Desarrollo Sostenible y el voluntariado para el desarrollo](#)

Moderador: Erin Bateman

Ponentes: Tapiwa Kamuruko, programa de voluntarios de la ONU; Profesora Rebecca Tiessen, Universidad de Ottawa

- [Sesión 3: El papel de los estándares de voluntariado para cumplir los Objetivos de Desarrollo Sostenible](#)

Moderador: Lucie Morillon

Ponentes: Georges Armand Deguenonvo, Ministerio de la Juventud de Senegal; Daniel Adugna, Cuerpo Juvenil de Voluntarios de la Unión Africana; Rahim Hassanali, VSO

Día 2: ¿Hacia dónde vamos desde aquí?

- [Sesión 4: Más allá de las nuevas modalidades del voluntariado](#)

Moderadores: Dr. Matt Baillie Smith y Samuel Turay

Ponentes: Scott Beale, Cuerpo de Paz; Romanus Mtung'e, Cuso Internacional; Alok Rath, VSO; Dr. Matt Baillie Smith, Universidad de Northumbria, Reino Unido

- [Sesión 5: Cambio climático y sostenibilidad medioambiental](#)

Moderadores: **Seynabou Gaye** y **Pablo Dourojeanni**

Ponentes: **Lily Adjoa Elolo Bright**, Coalición de Organizaciones de Voluntariado de Ghana; **Benjamin Lough**, Universidad de Illinois Urbana-Champaign, EE.UU

- [Sesión 6: Desigualdades en la cooperación voluntaria](#)

Moderador: **Gerasimos Kouvaras**

Ponentes: **Kaynan Rabino**, Día de las Buenas Acciones; **Benjamin Lough**, Universidad de Illinois Urbana-Champaign, EE.UU.; **Stéphanie Simard**, Fundación Paul Gérin-Lajoie, y **Emmanuelle Parent**, Oficina Internacional de los Derechos del Niño

- [Sesión 7: Involucrar a la ciudadanía en el voluntariado para el desarrollo](#)

Moderador: **Jean Tan**

Ponentes: **Christina Munzer**, Departamento de Asuntos Exteriores y Comercio de Australia (DFAT); **Maximillan Ventura**, Coalición Filipina de Voluntariado; **Tina Sweeney**, Cuso International

- [Sesión 8: El papel de las instituciones en la creación de un entorno que permita el voluntariado](#)

Moderador: **Yvette Macabuag**

Ponentes: **Dr. Meshesha Shewarega**, Comisión de la Unión Africana; **Elizabeth Agatha Musah**, VIONet Sierra Leona; **Moyosoluwa Oladayo**, VSO

- [Sesión 9: Voluntariado por y para personas migrantes, refugiadas y solicitantes de asilo](#)

Moderador: **Syed Hosnain**

Ponentes: **Dr. Matt Baillie Smith**, **Dr. Moses Okech**, Universidad de Northumbria, UK; **Wendell Wesley**, Programa de Voluntarios Australianos (AVP); **Yasmin Rajah**, Servicios Sociales de Refugiados, Sudáfrica

- [Sesión 10: El impacto de la tecnología en el voluntariado](#)

Moderadores: **Helene Perold** y **Emmanuelle Parent**

Ponentes: **Vanessa Dickey**, del Cuerpo de Paz; **Rebecca Boon**, de la Fundación Internacional de Singapur; **Damilola (Fash) Fazoranti**, de la Academia Prikkle, Nigeria

Día 3: ¿Qué vamos a hacer de manera diferente?

- [Sesión 11: Redefiniendo estructuras económicas](#)

Moderador: Heather Shapter

Ponentes: Julie Gervais, Ministerio de Relaciones Internacionales y la Francofonía de Quebec; Raji Sultan, Unité

- [Sesión 12: Percepción de los voluntarios sobre el futuro del voluntariado para el desarrollo](#)

Moderadores: Fazirah Naser y Joelle Alijimy Ratsirarson

Ponentes: Olga Houde, Ingrid Adovi, Mame Diarra Senghor, Samuel Turay

- **Sesión: Unidos por unos objetivos comunes**

Moderadores: Wan Ahmad Hazman, Benjamin Lough, Marie-Claude Mercier y Emmanuelle Parent

Bibliografía de la conferencia IVCO 2022

Documentos informativos

- [Servicio Virtual del Cuerpo de Paz IVCO 2022](#)
- [El impacto de la tecnología en el voluntariado – Fundación Internacional de Singapore](#)
- [El impacto de la tecnología en el voluntariado: Prickle Academy](#)

Documento marco

- [A New Dawn: Strategic Pathways for the Future of Volunteering in Development \(Un nuevo amanecer: vías estratégicas para el futuro del voluntariado para el desarrollo\)](#) (Nick Ockenden, consultor)

Obras para reflexionar

- [Volunteering By and For Migrants, Refugees and Asylum Seekers \(Voluntariado por y para personas migrantes, refugiadas y solicitantes de asilo\)](#) (Andrée Ménard, Universidad del Servicio Mundo de Canadá)
- [The Key Ingredients in the Peace Corps Recipe for Success \(Los ingredientes clave en la Receta del éxito del Cuerpo de Paz\)](#) (Agnes Lam y Kris Besch, Oficina de Operaciones Globales del Cuerpo de Paz)
- [Rethinking the Idea of Prosperity \(As Flourishing\) \(Redefiniendo la Idea de prosperidad \(como floreciente\)\)](#) (Dr. Rebecca Tiessen, Universidad de Ottawa)
- [We Need to Talk – Hosting Conversations on Climate Change and Unsustainability \(Tenemos que hablar – Organizar Conversaciones sobre el Cambio Climático y la Insostenibilidad\)](#) (Chris O’Connell y Sive Bresnihan, Comhlámh)
- [Time of Crisis: Leadership for Volunteering and Community Resilience \(Tiempos de crisis: liderazgo para el voluntariado y la resiliencia de la comunidad\)](#) (Nichole Cirillo y Wendy Osborne, Asociación Internacional para los Esfuerzos del Voluntariado)
- [Partnership – Just Another Buzzword? \(Colaboración - ¿tan solo otra palabra de moda?\)](#) (Helge Espe, Norec)
- [In Time, an Egg will Walk on its Feet! \(Con el tiempo, un huevo será capaz de caminar\). The Experience of Ethiopia in Building National Voluntary Infrastructure \(La experiencia de Etiopía en la Construcción de una Infraestructura de Voluntariado Nacional\)](#) (Wendwossen Kebede, Cuso International)
- [Rethinking Volunteering Through the Lens of African Communalism \(Redefinir el Voluntariado en base al Comunalismo Africano\)](#) (por Oluwafunmilayo Taiwo, BeyGOOD x Global Citizen Fellow)

- [International Voluntary Service Praxis: A Vehicle Reinforcing Colonial Legacies? Praxis del servicio voluntario internacional: ¿Un vehículo que refuerza el legado colonial?](#) (Asociación de Campos de Trabajo de Zimbabue, Ratherford Mwaruta)
- [El «Voluntariado Mixto»: un enfoque descolonizado del Voluntariado para el Desarrollo con el fin de lograr los Objetivos de Desarrollo Sostenible](#) (Rebecca Pursell-Gotz y Alok Rath, VSO)
- [El voluntariado bajo el prisma de la interseccionalidad para luchar contra las desigualdades](#) (Olga Houde e Ingrid Adovi, Programa CLÉ). También disponible en Inglés.
- [Southern Expertise in Volunteering for Development \(Experiencia del Sur en el Voluntariado para el Desarrollo\)](#) (Dr. Alice Chadwick El y Samuel Turay, IAVE)
- [Volunteering for Development and Responding to Climate Change \(Voluntariado para el Desarrollo y Respondiendo al Cambio Climático\)](#) (Cliff Allum, Peter Devereux, Rebecca Tiessen y Benjamin Lough)

About the authors

Benjamin Haas es un investigador en la Universidad de Colonia, Alemania, y un consultor freelance con más de 10 años de experiencia en el sector del voluntariado para el desarrollo, cooperación internacional e investigación del voluntariado. Ha desarrollado, implementado y facilitado estrategias, proyectos y conferencias para varias ONGs e IVCOs nacionales e internacionales así como a agencias gubernamentales y ministerios. Es el editor de [Voluntaris – Journal on Voluntary Services and Civic Engagement](#) (Voluntarios – Diario de los Servicios de Voluntario y el Compromiso Cívico) y el autor del [Documento Marco de IVCO 2021](#) y el [Informe de la Conferencia IVCO 2021](#). // www.benhaas.de

Helene Perold es una investigadora, escritora, evaluadora, editora y estratega Sud-Africana que ha fundado y dirigido dos organizaciones durante un periodo de 30 años: [Helene Perold & Asociados](#) y [VOSESA](#) (Voluntario y Servicio de Consulta de Sud Africa). Ha trabajado en las áreas de voluntariado, desarrollo juvenil, servicios a la comunidad, educación, salud pública, comunicación y medios de prensa y continua participando activamente en debates sobre solidaridad, inequidad y justicia el ámbito del desarrollo.